



Halvårlig rapport 2026

Tilsyn i MSO

Indhold

Fund ved tilsyn i første halvår af 2026 - for hele MSO.....	3
Pleje og Rehabilitering	5
Pleje og Rehabilitering, Nord	7
Pleje og Rehabilitering, Syd.....	11
Pleje og Rehabilitering, Midt.....	16
Ældre og Omsorg	19
Ældre og Omsorg, Syd.....	21
Ældre og Omsorg, Nord	23
Ældre og Omsorg, Midtøst.....	26
Ældre og Omsorg – selvejende og private	29
Påbud og opfølgende tilsyn	32
Evaluerings af tilsyn	33

Indledning

Halvårsrapporten præsenterer samlede fund fra statslige og tværkommunale tilsyn gennemført i magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg (MSO) i Aarhus Kommune i 1. og 2. kvartal i 2026. De statslige tilsyn laves af Styrelsen for Patientsikkerhed, imens de tværkommunale tilsyn foretages af Ældretilsyn Nord.

Formålet med tilsynene er at vurdere patientsikkerhed og kvalitet i behandlingen på

behandlingssteder og i plejeenheder. Tilsynene gennemføres blandt andet via samtaler, stikprøver og observationer og danner grundlag for løbende forbedringsindsatser.

Halvårsrapporten giver et løbende overblik over tendenser omkring kvaliteten og fokusområder i MSO. Formålet er at kortlægge disse tendenser, imens de stadig er aktuelle, ved at bruge data kvartalsvist, og ikke blot én gang årligt.

Kategoriseringer

Efter tilsyn gives der en samlet vurdering til enheden. Tilsyn fra STPS er vurderet ud fra én kategorisering, mens tilsyn udført af STPS er vurderet ud fra et andet vurderingskoncept.

STPS:

- 0 - Ingen problemer af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden
- 1 - Mindre problemer af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden
- 2 - Større problemer af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden
- 3 - Kritiske forhold af betydning for kvalitet- og borgersikkerheden

Ældretilsyn Nord:

- God kvalitet
- Bekymrende kvalitet
- Kritisk kvalitet

Temaer for fund

Under tilsynene bliver enhederne vurderet på baggrund af en række målepunkter. Målepunkterne kan variere en smule afhængigt af, hvilken form for tilsyn der udføres, men de kan i første og andet kvartal opsummeres under følgende temaer:

- 1) Ældres selvbestemmelse
- 2) Civilsamfund
- 3) Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- 4) Journalføring
- 5) Medicinhåndtering
- 6) Overgange i patientforløb
- 7) Organisering

For hvert tema arbejder tilsynsførende ud fra markører, som til sammen udgør temaet/kategorien. Det er der- ved muligt at få indblik i, hvilken del af arbejdet med temaet, som plejeenheden bør have fokus på, hvis der fin- des fund inden for temaet. Derfor fremstilles både overordnede fund opdelt i temaer, men også forklaringer af fundene, herunder hvilken markør som der er fund inden for, og hvad konteksten er.

Fremstilling af fund

I det næste vil fund fra tilsyn udført i MSO i første og andet kvartal af 2026 blive fremstillet. Indledningsvist vil alle fund præsenteres samlet, hvorefter fund fra de enkelte forvaltninger vil blive udspecificeret. Fremstillingen af fund fra de enkelte forvaltninger, fremstilles varieret, idet der er forskel på antallet af tilsyn.

Datagrundlag

Rapporternes datagrundlag præsenteres forud for fund og tendenser. Datagrundlaget er ikke opgjort efter antal gange én datametode er brugt under samme tilsyn, men opgøres efter, om den er brugt eller ej – dette betyder, at f.eks. interview af to eller fem medarbejdere begge opsummeres som ét tilfælde af brugen af interview af medarbejdere som datagrundlag.

Fund ved tilsyn i første halvår af 2026

- for hele MSO

Fundene i rapporten er på baggrund af tilsyn i MSO, som er foretaget af Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) og Ældretilsynet. Der har i 1. og 2. kvartal 2026 været 30 tilsyn i MSO, 26 foretaget af Ældretilsyn Nord og 4 foretaget af STPS. Der er foretaget 20 tilsyn i Pleje og Rehabilitering, samt 10 i Ældre og Omsorg.

Det samlede datagrundlag er hhv. 3 tilfælde af journalgennemgange, 3 tilfælde af medicingennemgang, 3 fællesinterview af ledere og medarbejdere, 26 borgerinterview, 25 pårørendeinterview, 28 interview af medarbejdere, 23 interview af ledere, 6 interviews af frivillige, 14 observationer af møder, 8 observationer af måltider, 11 observationer af fællesarealer, samt 20 observationer af helhedspleje.

30 tilsyn



94

Enheder i MSO



27

Enheder med tilsyn



67

Enheder uden tilsyn



26

Borger-interviews



25

Pårørende-interviews



28

Medarbejder-interviews



23

Leder-interviews



3

Interview af ledere og medarbejdere



20

Observationer af helhedspleje



3

Journal-gennemgange

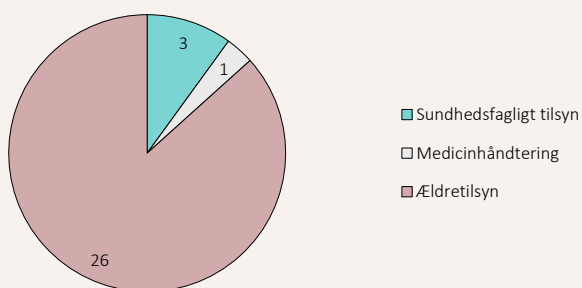


3

Medicin-gennemgange

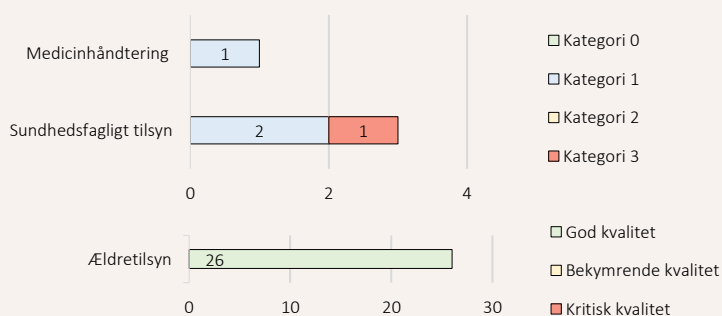
Antal- og typer af tilsyn

Der er i første halvår af 2026 udført 30 tilsyn i MSO. Nedenstående figur viser fordelingen af typer af tilsyn.



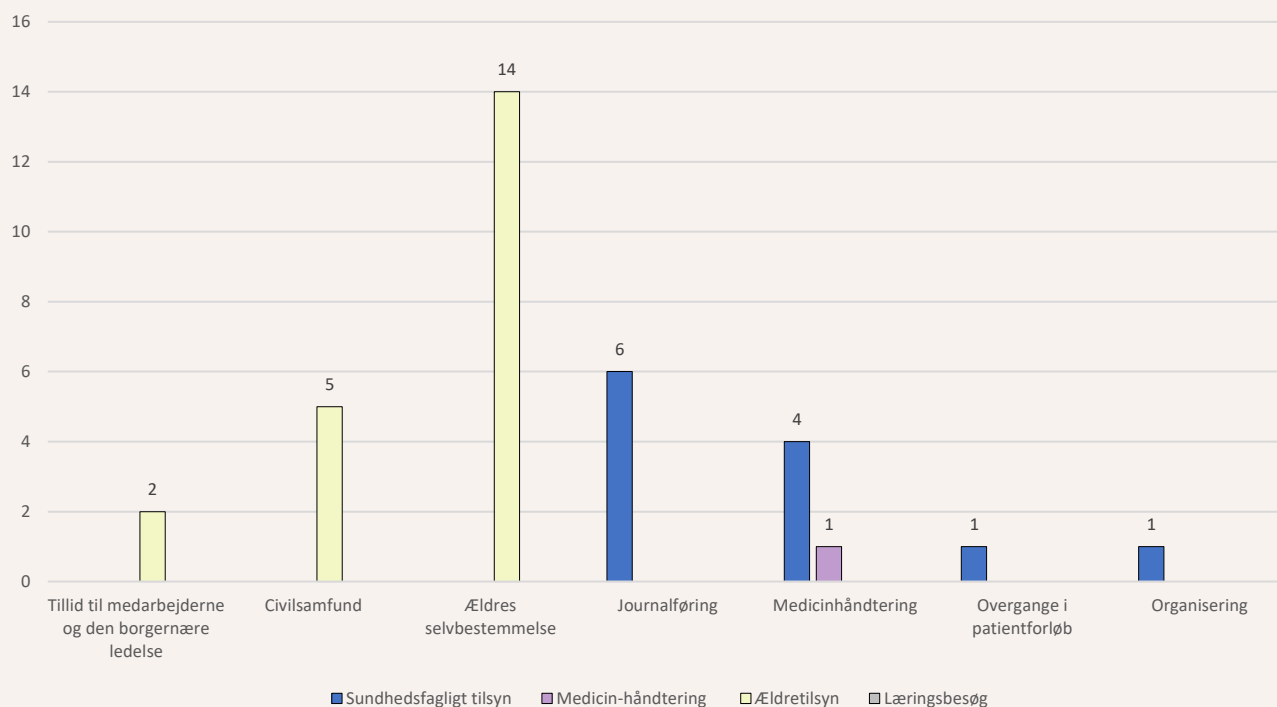
Kategorisering

Ved alle tilsyn foretaget af ældretilsyn Nord er der givet kategorien "god kvalitet". STPS har givet kategorierne 1 og 3.



Fund ved tilsyn

Ved de 30 udførte tilsyn er der i alt 34 fund, fordelt på 7 forskellige temaer. Temaerne ses i nedenstående graf, hvor det også er vist, hvor mange fund der er indenfor hver kategori.



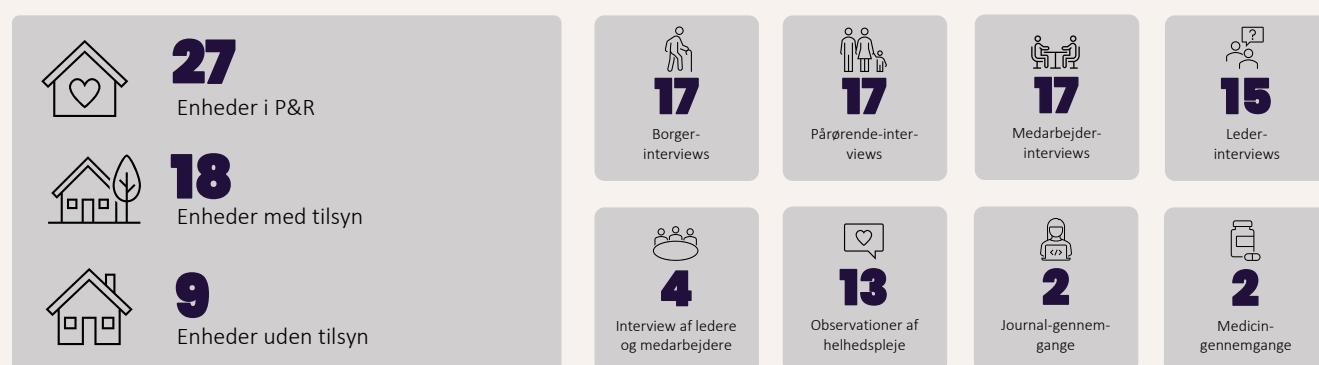
I det følgende præsenteres fund fra de forskellige forvaltninger. Da der ikke har været tilsyn i Sundhed og Forebyggelse i første halvår af 2026, indgår de ikke.

Pleje og Rehabilitering

Der har i første halvår af 2026 været 20 tilsyn i Pleje og Rehabilitering. Der er udført 11 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Nord, 5 i Syd og 4 i Midt.

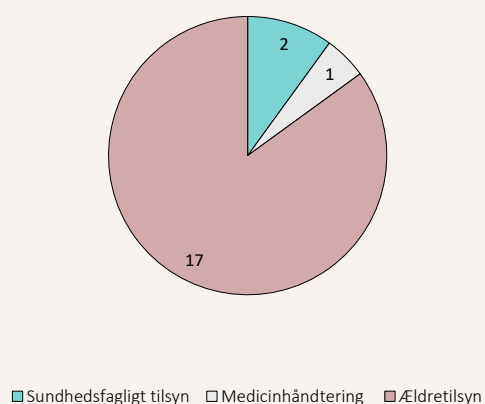
Det samlede datagrundlag er hhv. 2 tilfælde af journalgennemgange, 2 tilfælde af medicingennemgang, 4 fælles-interview af ledere og medarbejdere, 17 borgerinterview, 17 pårørendeinterview, 17 interview af medarbejdere, 15 interview af ledere, 2 frivilligt interview, 9 observationer af møder, 3 observationer af fællesarealer, 1 observation af måltider, samt 13 observationer af helhedspleje.

20 tilsyn



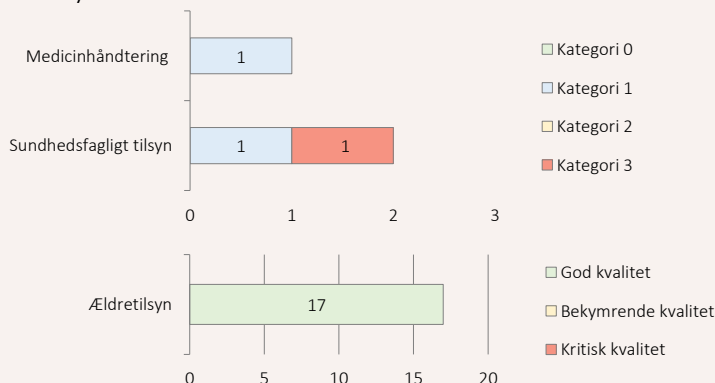
Antal- og typer af tilsyn

Nedenstående figur viser, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering i første og andet kvartal af 2026, samt antal heraf.



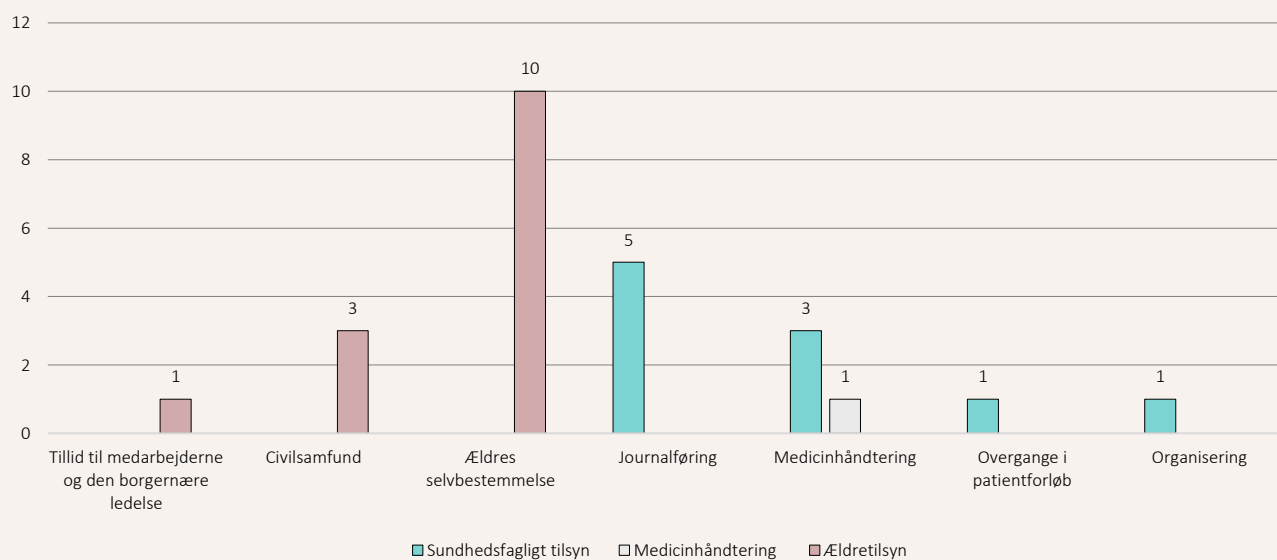
Kategorisering

Af de 20 tilsyn der er udført i Pleje og Rehabilitering, er 17 enheder tildelt kategorien "God kvalitet" af Ældretilsyn Nord, mens en enhed er tildelt kategori 1 af STPS under hhv. medicinhåndtering og sundhedsfagligt, og en enhed er tildelt kategori 3 efter et sundhedsfagligt tilsyn.



Fund ved tilsyn

Ved tilsynene er der i alt identificeret fund under 7 kategorier i P&R.



I det følgende vil hvert enkelt distrikt præsenteres, og fundene uddybes på markører og begrundelse.

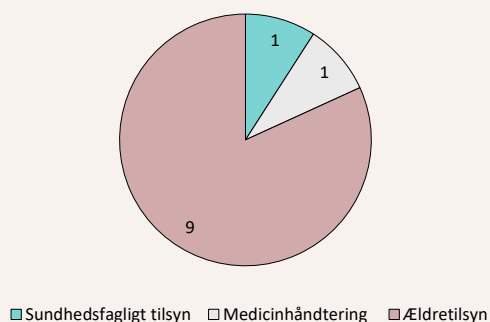
Pleje og Rehabilitering, Nord

Der er i første og andet kvartal udført 11 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Nord, fordelt på 9 enheder. Her er datagrundlaget 1 tilfælde af journalgennemgang, 1 tilfælde af medicingennemgang, 3 fællesinterview af ledere og medarbejdere, 9 borgerinterview, 9 pårørendeinterview, 9 interview af medarbejdere, 7 interview af ledere, 2 frivillig interviews, 7 observationer af møder, 1 observation af fællesarealer, 1 observation af måltider, samt 8 observationer af helhedspleje.



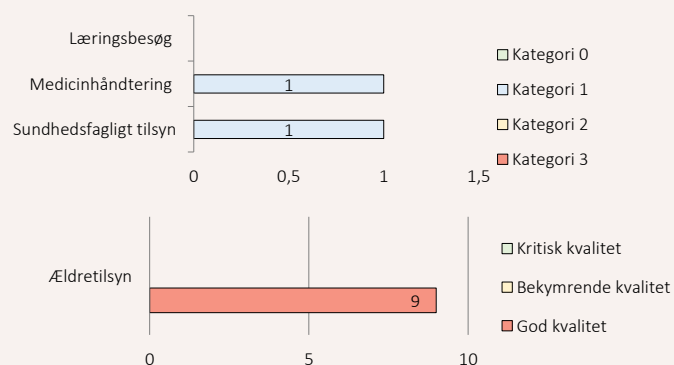
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering Nord i 2026, samt antallet heraf.



Kategorisering

Ved alle tilsyn af Ældretilsyn Nord er kategorien "God kvalitet" blevet givet. Ved tilsynene foretaget af STPS er kategorien "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden" givet.



Fund ved tilsyn

Ved de gennemførte tilsyn i Pleje og Rehabilitering Nord, er der i alt identificeret syv fund. Nedenstående graf viser temaerne, samt fordelingen af fund.

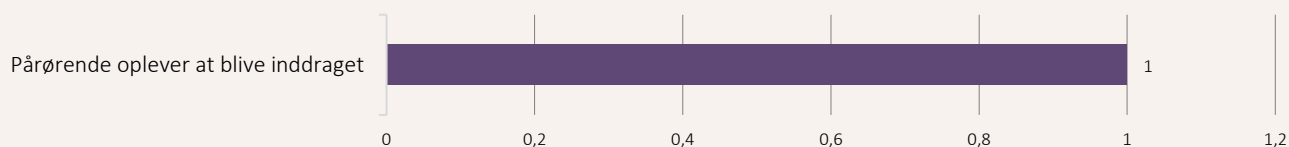


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor temaet.

Civilsamfund

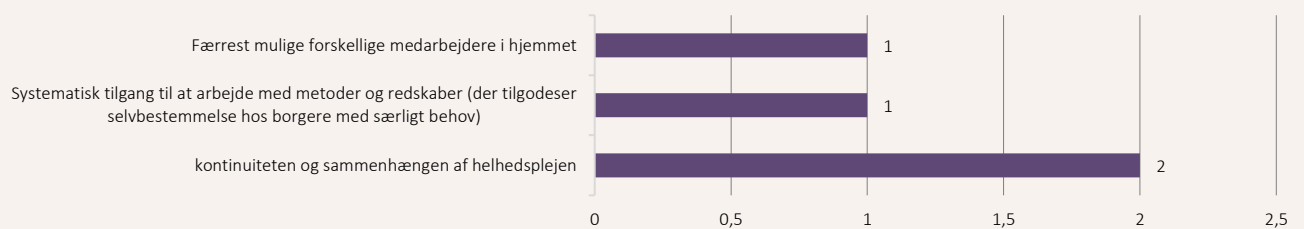
Fund under civilsamfund fordeler sig således:



Fundet under **pårørende oplever at blive inddraget** konstateres, da pårørende fortæller enslydende i interviews, at de ikke bliver inddraget i borgernes forløb i det daglige og når det er relevant.

Ældres selvbestemmelse

Fund under ældres selvbestemmelse fordeler sig således:



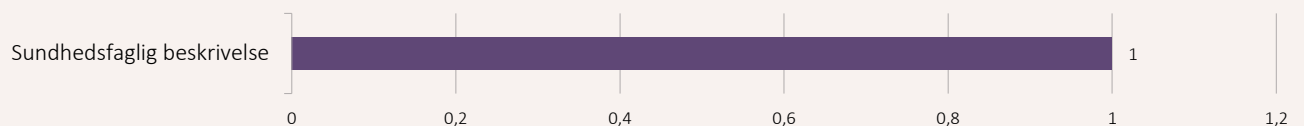
Fundene under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen** konstateres, da der er to tilfælde, hvor borgere i interview fortæller, at de får hjælp af meget skiftende personale – i nogle af tilfældene fortæller borgerne, at det skiftende personale også har skiftende forståelse for, hvad de skal hjælpe med.

Fundet under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber** konstateres, da medarbejderne og ledelsen i interview ikke kan redegøre for faglige metoder, der anvendes i forbindelse med gennemgang af borgere med særlige behov, samt redskaber til at styrke selvbestemmelsen for disse borgere.

Fundet under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **færrest mulige medarbejdere i hjemmet** konstateres, da borgere og pårørende fortæller i interviews, at det er forskellige medarbejdere, der kommer og hjælper borgerne. De supplerer dertil, at det er forskelligt om medarbejderne er forberedte på, hvad de skal hjælpe borgerne med.

Journalføring

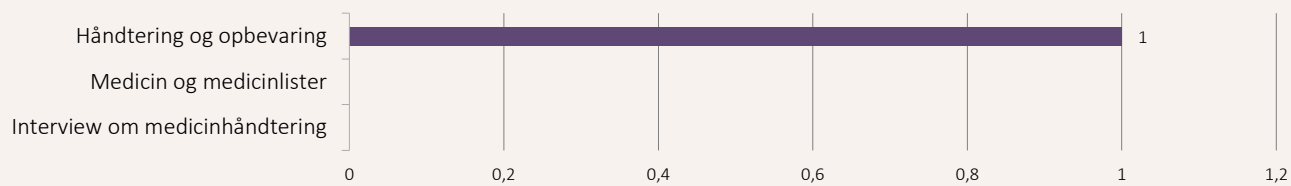
Fundene under journalføring fordeler sig således:



Fundet under journalføring omhandler **sundhedsfaglig beskrivelse**, og konstateres, da der ved en patient, som var i behandling for smerter, ikke var en beskrivelse af hvordan de kom til udtryk og hvilke observationer der var essentielle for personalet at foretage.

Medicinhåndtering

Fundene under medicin håndtering fordeler sig således:



Fundet under medicin håndtering omhandler **håndtering og opbevaring**, og konstateres, da der i en medicinenemgang lå flere løse tabletter ved beholdningen af ikke aktuel medicin.

Pleje og Rehabilitering, Syd

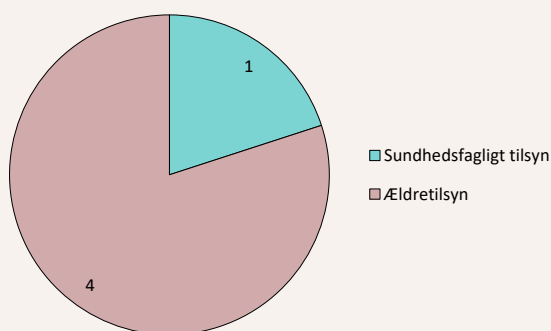
Der er i første og andet kvartal udført 5 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Syd, hvoraf fire er foretaget af Ældretilsyn Nord og et er foretaget af STPS. Her er datagrundlaget hhv. 4 borgerinterviews, 4 pårørende interviews, 4 interview af medarbejdere, 4 lederinterviews, 1 fællesinterview af ledere og medarbejdere, 1 journalgennemgang, 1 medicingennemgang, 1 observation af møder, samt 1 observation af helhedspleje.

Ved ét af tilsynene er der givet et påbud.



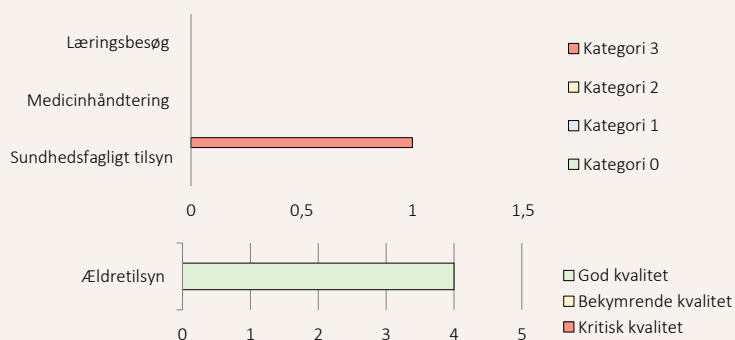
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering Syd i 2026, samt antallet heraf.



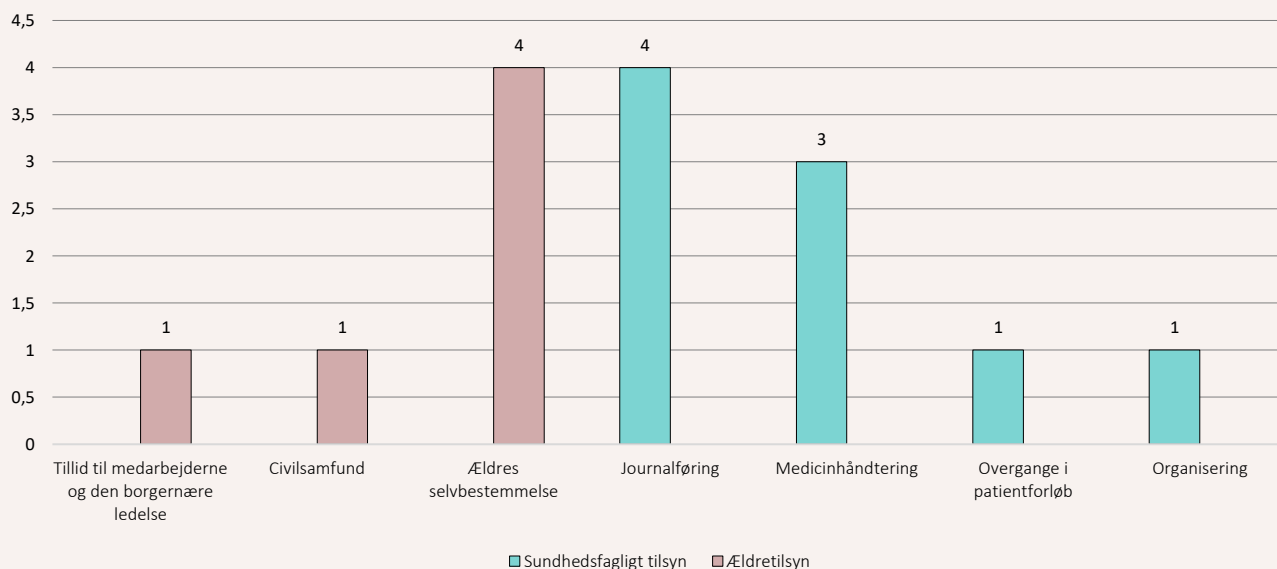
Kategorisering

Ved alle fire tilsyn af Ældretilsyn Nord er kategorien "God kvalitet" blevet givet. Ved tilsynet foretaget af STPS er kategorien "kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden" givet. Ved dette tilsyn gav STPS enheden et påbud.



Fund ved tilsyn

Ved de gennemførte tilsyn i Pleje og Rehabilitering Syd, er der i alt identificeret 15 fund. Nedenstående graf viser temaerne, samt fordelingen af fund.

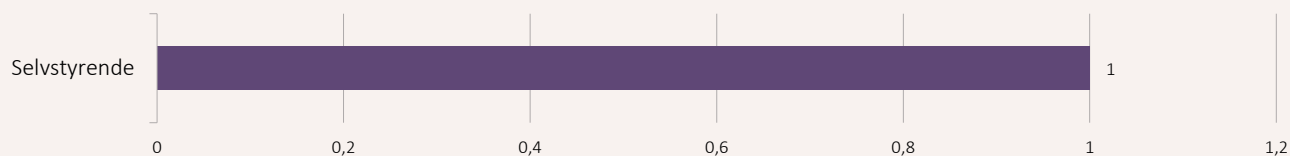


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgå mere præcist, hvilke fund der er indenfor temaet.

Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

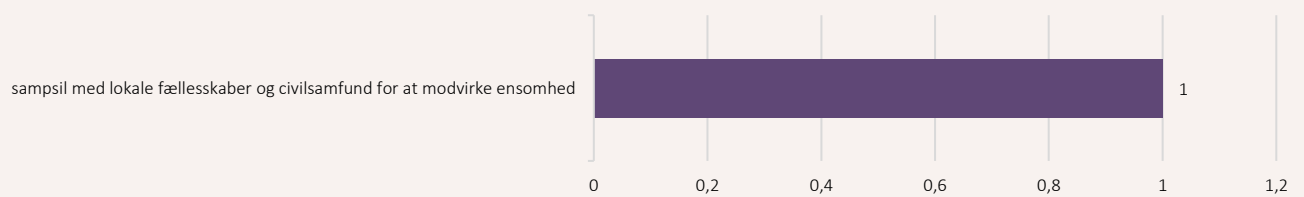
Fund under ældres selvbestemmelse fordeler sig således:



Fundet under **selvstyrende** konstateres, da medarbejderne ikke er selvstyrende ift. planlægning af hjælpen – implementeringen af dette er stadig i opstartsfasen.

Civilsamfund

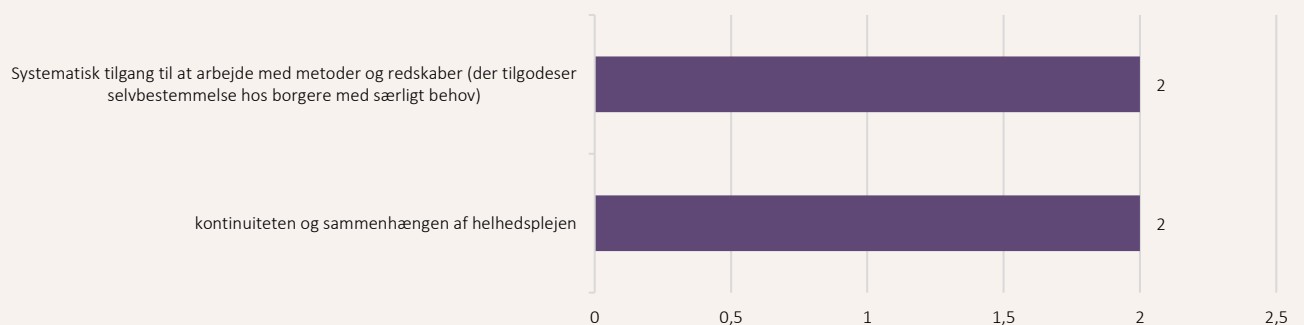
Fund under civilsamfund fordeler sig således:



Fundet under ældres civilsamfund, falder under kategorien **samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund for at modvirke ensomhed**, og konstateres, da borgere udtrykker ensomhed og efterspørger fællesskaber der er relevante for dem.

Ældres selvbestemmelse

Fund under ældres selvbestemmelse fordeler sig således:



Fundene under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen** konstateres, da en borger i interview fortæller, at personens kontaktperson er stoppet, og en anden borger har svært ved at holde styr på de mange medarbejdere. Det andet fund relaterer sig til, at en pårørende oplever stort personaleskift og manglende kommunikation mellem medarbejderne.

Fundene under ældres selvbestemmelse, der falder under kategorien **systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber, der tilgodeser selvbestemmelse hos borgere med særligt behov**, konstateres, da medarbejdere kan ikke redegøre for konkrete metoder eller redskaber, når de adspurgt beskriver arbejdet med borgere med demens, samt at Ældretilsynet under observation af et tværfagligt møde, observerer at medarbejderne ikke anvender redskaber til at tilgodese selvbestemmelsen hos borgere med særlig behov.

Journalføring

Fund under journalføring fordeler sig således:



Fundet under journalføring, som falder under markøren **indhold, form og sprog i journalen** konstateres, da journalføringen ikke var forståelig, idet det ikke var muligt at få et overblik over de nødvendige oplysninger vedrørende patientens helbredssituation.

Fundet under journalføring, som falder under markøren **instruks for journalføring** konstateres, da enheden havde en instruks for journalføring, som under tilsynet blev konstateret ikke implementeret.

Fundet under journalføring, som falder under markøren **overblik over sygdomme og funktionsnedsættelser** konstateres, da et overblik manglede opdatering af patientens aktuelle sygdomme, fx manglede der en auto-immun sygdom og af overblikket fremgik der også sygdomme, som ikke længere var aktuelle.

Fundet under journalføring, som falder under markøren **sundhedsfaglig vurdering** konstateres, da der ikke fremgik planer, sundhedsfaglige vurderinger og/eller oplysninger i journaler hos borgere med problemstillinger som eks. diabetes, psykisk sygdom og mave-tarm funktioner.

Medicinhåndtering

Fund under medicinhåndtering fordeler sig således:



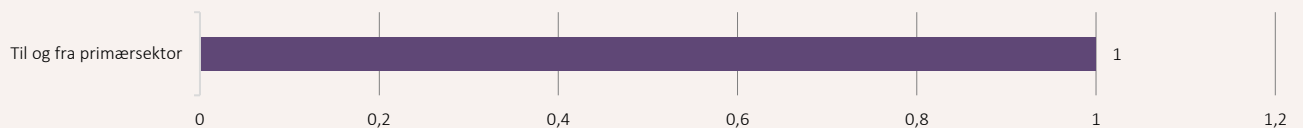
Fundet under medicinhåndtering, som falder under markøren **instruks for medicinhåndtering** konstateres, da det konstateredes, at instruksen for medicinhåndtering ikke var implementeret.

Fundet under medicinshåndtering, som falder under markøren **håndtering og opbevaring** konstateres, da der i en medicinstikprøve manglende navn på et præparat, manglede penicillin i beholdningen, løse tabletter og medicin med overskredet holdbarhed.

Fundet under medicinshåndtering, som falder under markøren **medicin og medicinlister** konstateres, da der manglede navne og opdatering af medicinlisterne.

Overgange i patientforløb

Fund under overgange i patientforløb fordeler sig således:



Fundet under overgange i patientforløb falder under kategorien **til og fra primærsektor**, og konstateres, da der manglede opfølgning på kritisk sygdom, hvor sygdommen var eskaleret og behandlingen overgik til anden afdeling.

Organisering

Fund under organisering fordeler sig således:



Fundet under organisering falder under kategorien **organisering og ledelsens ansvar**, og konstateres, da arbejds-
gange med principper omkring delegering og overdragelse af sundhedsfaglige opgaver på tværs af faggrupper på behandlingsstedet ikke var efterlevet.

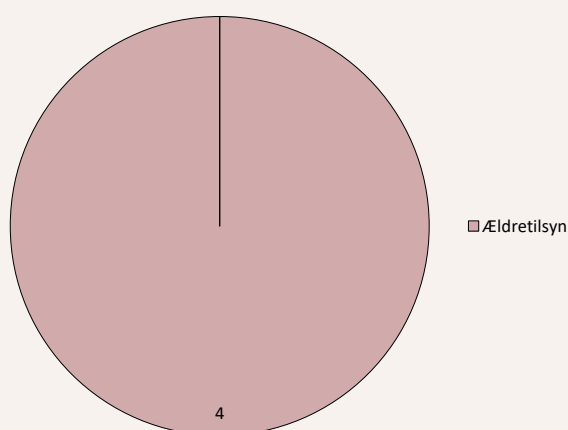
Pleje og Rehabilitering, Midt

Der er i første og andet kvartal udført 4 tilsyn i Pleje og Rehabilitering Midt, af Ældretilsyn Nord. Her er data-grundlaget hhv. 4 borgerinterviews, 4 pårørende interviews, 4 interview af medarbejdere, 4 lederinterviews, 1 observation af møder, 2 observationer af fællesarealer, samt 4 observationer af helhedspleje.



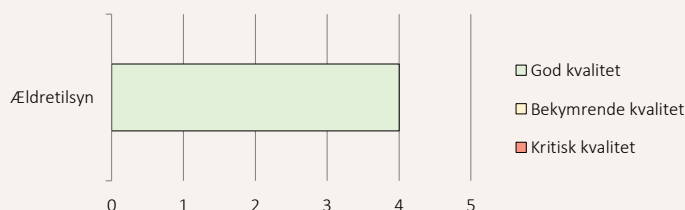
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering Midt i 2026, samt antallet heraf.



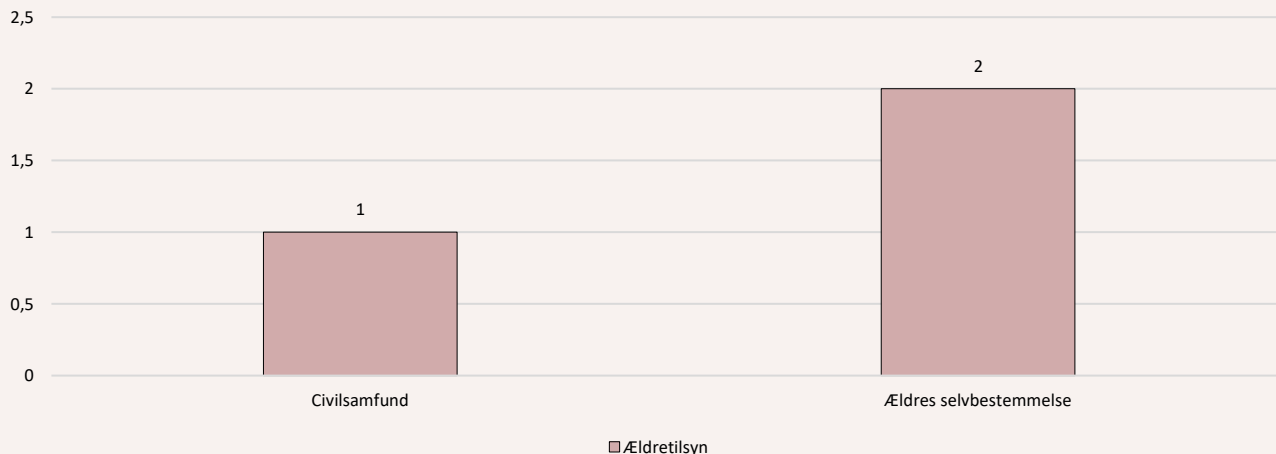
Kategorisering

Ved alle fire tilsyn af Ældretilsyn Nord er kategorien "God kvalitet" blevet givet.



Fund ved tilsyn

Der er ved de fire tilsyn i alt identificeret tre fund fordelt på to kategorier. De fordeler sig således:

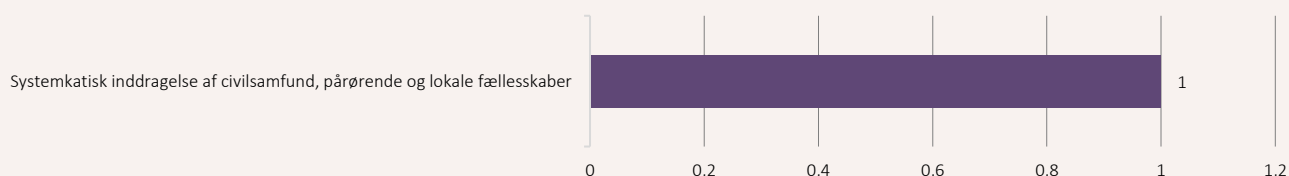


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor temaet.

Civilsamfund

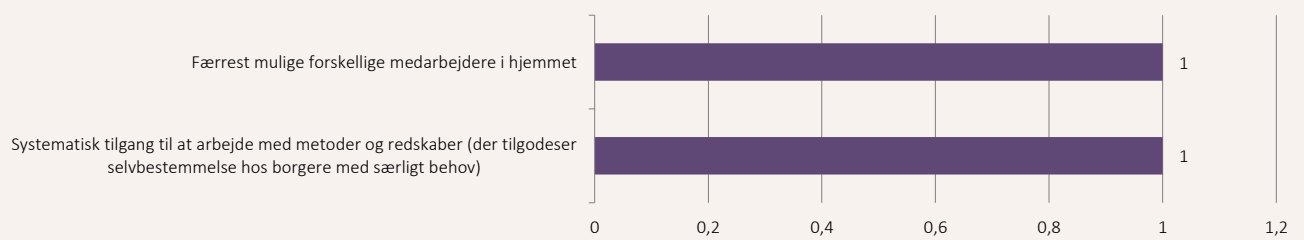
Fund under civilsamfund fordeler sig således:



Fundet under civilsamfund falder under kategorien **systematisk inddragelse af civilsamfund, pårørende og lokale fællesskaber**, og konstateres, da medarbejdere og ledelsen i interview, i mindre grad redegøre kan for, hvordan leverandøren systematisk arbejder med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Ældres selvbestemmelse

Fund under ældres selvbestemmelse fordeler sig således:

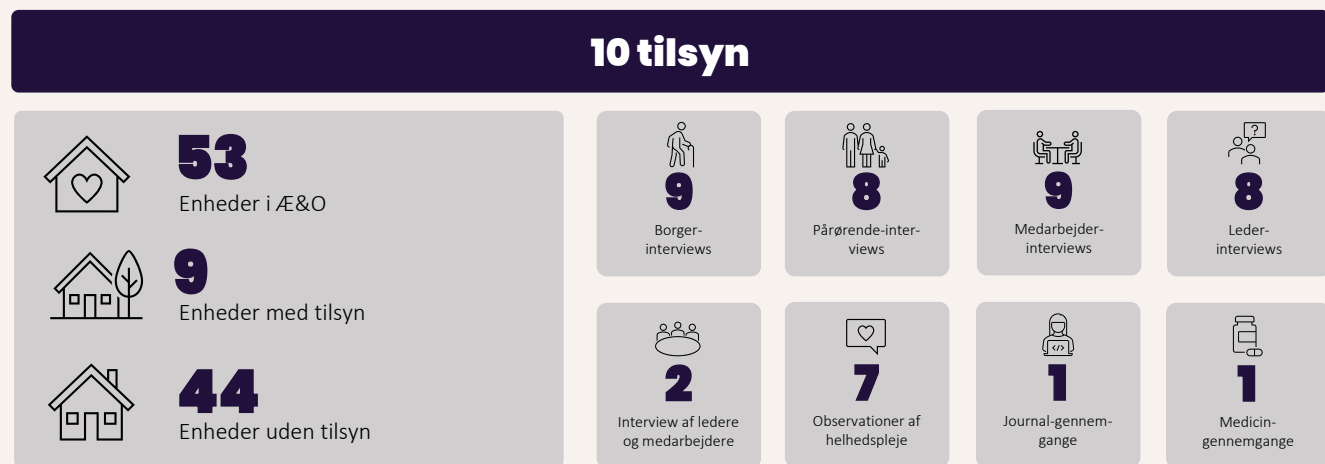


Fundet under ældres selvbestemmelse, som falder under markøren **færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet** konstateres, da borgere fortæller i interviews, at de modtager hjælp fra en del forskellige medarbejdere. En pårørende fortæller derudover, at familiemedlemmet er frustreret over, at der kommer mange forskellige medarbejdere.

Fundet under ældres selvbestemmelse, som falder under markøren **systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber, som tilgodeser selvbestemmelse hos borgere med særligt behov** konstateres, da ledelsen bekræfter i interview, at der ikke arbejdes systematisk med faglige metoder til understøttelse af borgere med demens eller andre kognitive funktionsnedsættelser.

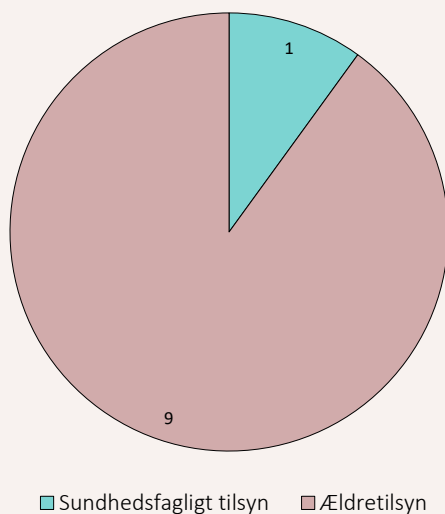
Ældre og Omsorg

Der har i første og andet kvartal af 2026 været 10 tilsyn i Ældre og Omsorg, hvoraf 9 er foretaget af Ældretilsyn Nord, mens det sidste er et tilsyn fra STPS. Datagrundlaget er 9 borgerinterviews, 8 pårørende interviews, 9 medarbejderinterviews, 8 lederinterviews, 3 interview af frivillige, 2 fællesinterview af ledere og medarbejdere, 3 observation af møder, 5 observation af måltider, 7 observationer af fællesarealer, 7 observationer af helhedspleje, 1 journalgennemgang, samt 1 medicingennemgang.



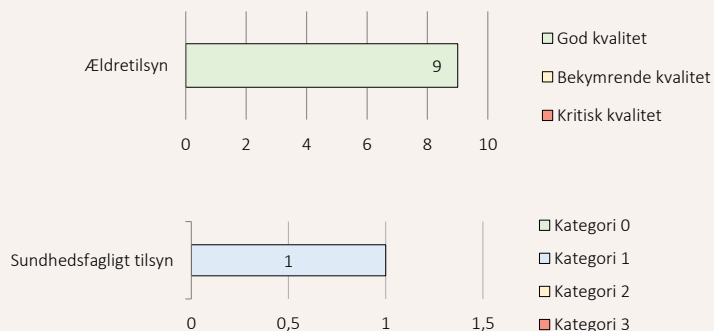
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Ældre og Omsorg i første og andet kvartal 2026, samt antallet heraf.



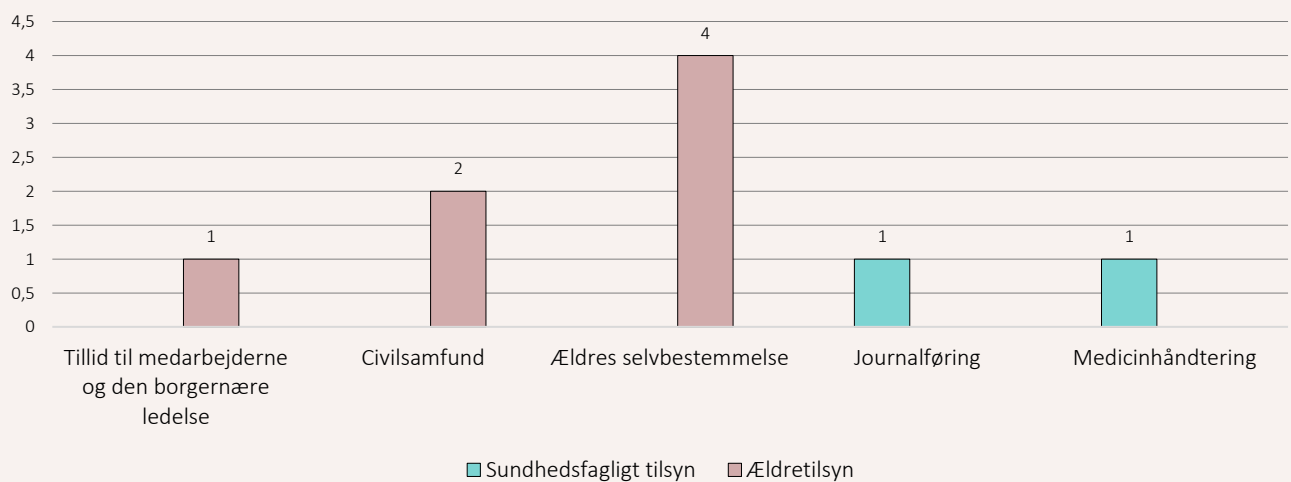
Kategorisering

Ved alle tilsyn af ældretilsyn Nord er kategorien "God kvalitet" blevet givet, imens det sundhedsfaglige gav kategorien "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden".



Fund ved tilsyn

Ved de gennemførte tilsyn på plejehjem i Ældre og Omsorg, er der i alt identificeret 9 fund, fordelt på 5 temaer. Nedenstående graf viser temaerne, samt fordelingen af fund.



I det næste vil fund fra de enkelte distrikter fremstilles. Distrikt Midtvest har ikke haft tilsyn i første halvår af 2026, hvorfor de ikke fremgår af rapporten.

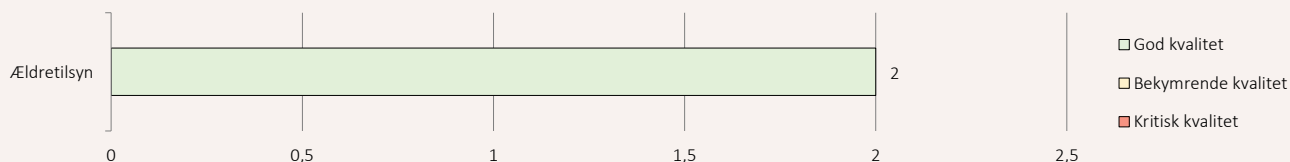
Ældre og Omsorg, Syd

Der har i første og andet kvartal af 2026 været to tilsyn i Ældre og Omsorg syd. Her er datagrundlaget 2 borger-interviews, 2 pårørende interviews, 2 interviews af medarbejdere, 2 interviews med ledere, 1 interview af frivillig, 1 observation af møder, 1 observation af måltider, 2 observationer af fællesarealer og 2 observationer af helhedspleje.



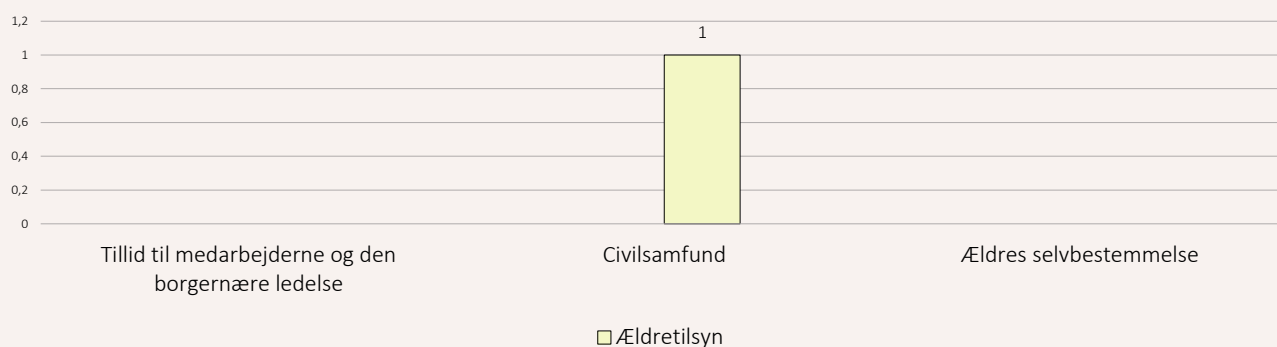
Kategorisering

Enheden fik kategoriseringen "God kvalitet".



Fund ved tilsyn

Ved de 2 gennemførte tilsyn på plejehjem i Ældre og Omsorg Syd er der i alt identificeret 1 fund.

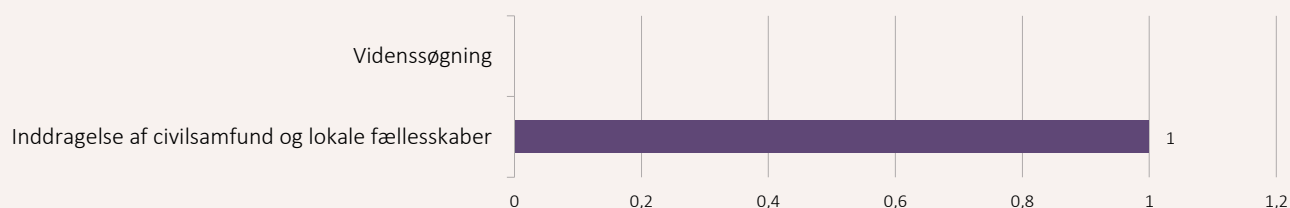


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilket fund der er indenfor temaet.

Civilsamfund

Fund under civilsamfund fordeler sig således:



Fundet under civilsamfund omhandler **inddragelse af civilsamfund og lokale fællesskaber**, og konstateres, da borgere vurderes til ikke at være bekendt med deres muligheder for at deltage i træning eller anden fysisk aktivitet på enheden eller i civilsamfundet. Samtidig kan medarbejderne og ledelsen i mindre grad redegøre for, hvordan enheden arbejder med at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfundet i den enkelte borgers forløb.

Ældre og Omsorg, Nord

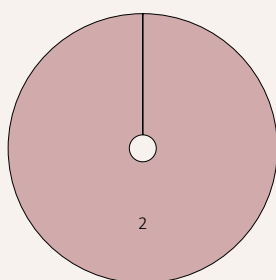
Der har i første og andet kvartal af 2026 været 2 tilsyn i Ældre og Omsorg Nord. Her er datagrundlaget 2 borger-interviews, 2 pårørende interviews, 2 medarbejderinterviews, 2 lederinterview, 1 interview af frivillige, 1 observation af møder, 2 observation af måltider, samt 1 observation af helhedspleje.

2 tilsyn



Typer af tilsyn

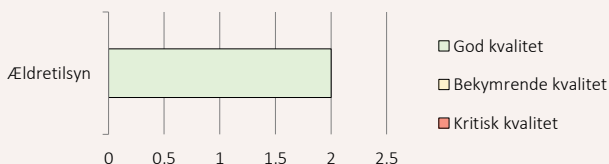
I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Ældre og Omsorg Nord i første og andet kvartal 2026, samt antallet heraf.



■ Ældretilsynet

Kategorisering

Ved tilsynene blev plejeenhederne tildelt kategorien "God kvalitet".



Fund ved tilsyn

Ved det ene gennemførte tilsyn på plejehjem i Ældre og Omsorg Nord er der i alt identificeret tre fund, ét på kategorien "Civilsamfund", et på kategorien "tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse" og et på kategorien "Ældres selvbestemmelse".

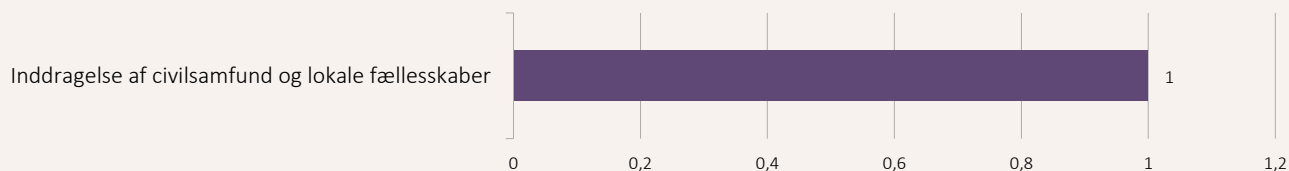


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor de to temaer.

Civilsamfund

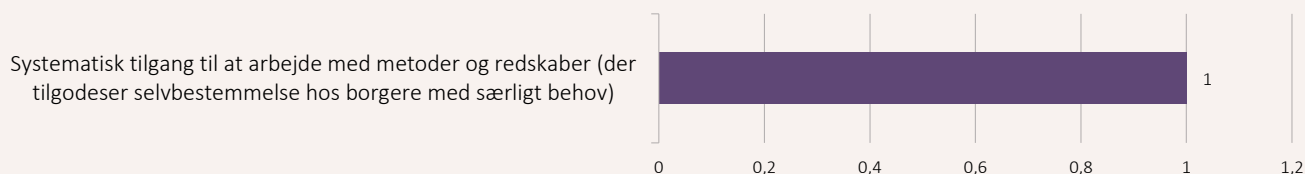
Fund under civilsamfund fordeler sig således:



Fundet under civilsamfund omhandler **inddragelse af civilsamfund og lokale fællesskaber**, og konstateres, da en borger i interview ikke erindrer af have talt med medarbejdere om tilbud for aktivitet ude i civilsamfundet.

Ældres selvbestemmelse

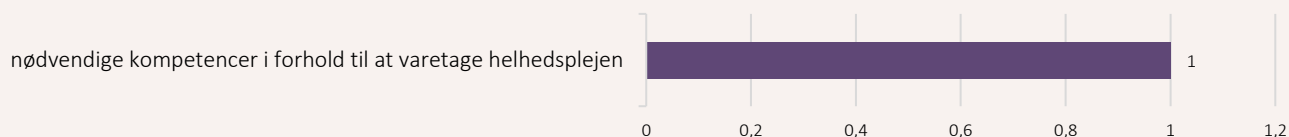
Fund under ældre selvbestemmelse fordeler sig således:



Fundet under ældres selvbestemmelse omhandler **systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber**, og konstateres, da en medarbejder i interview fortæller, at det ikke er besluttet på hvilke møder man fast vil arbejde med personcentreret omsorg.

Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

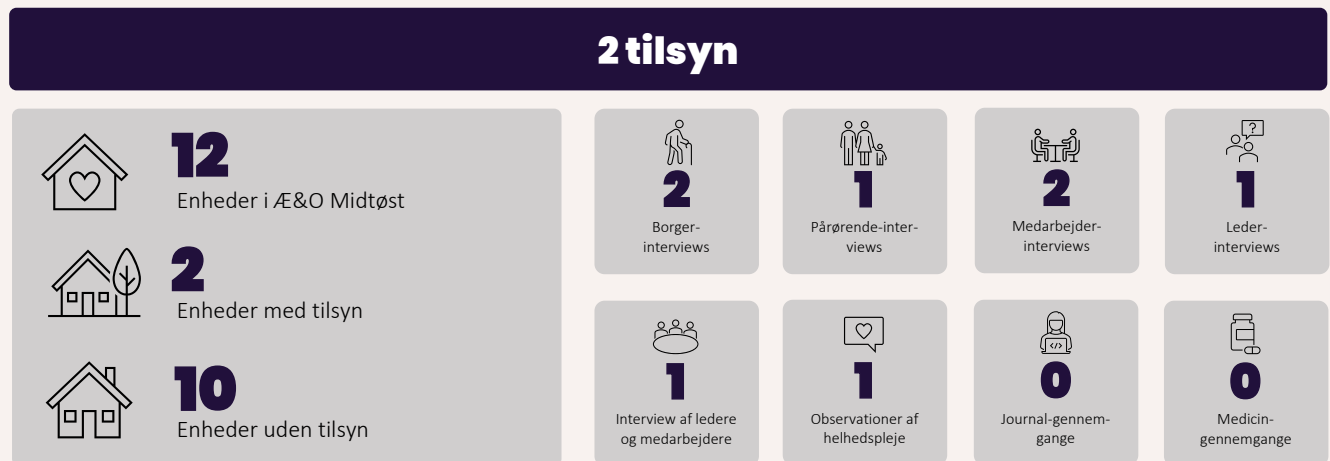
Fund under "tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse" fordeler sig således:



Fundet under tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse omhandler **nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen**, og konstateres, da medarbejdere fortæller i interviews, at de mangler kompetencer til at kunne håndtere borgerne med udadreagerende adfærd, at de mangler løbende undervisning og det ikke er alle medarbejdere, som har tæt kendskab til borgerne.

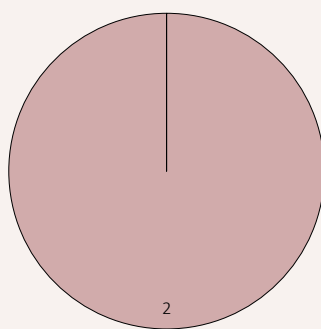
Ældre og Omsorg, Midtøst

Der har i første halvår af 2026 været 2 tilsyn i Ældre og Omsorg Midtøst. Her er datagrundlaget 2 borgerinterviews, 1 pårørende interviews, 2 medarbejderinterviews, 1 lederinterview, 1 fællesinterview af ledere og medarbejdere, 2 observationer af måltider, 2 observationer af fællesarealer, samt 1 observation af helhedspleje.



Typer af tilsyn

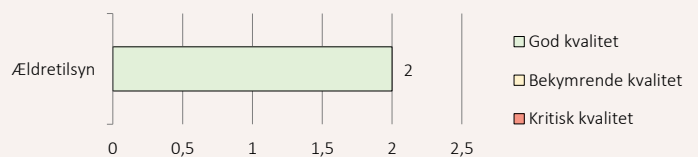
I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Ældre og Omsorg Nord i første halvår af 2026, samt antallet heraf.



■ Ældretilsyn

Kategorisering

Ved Ældretilsynene blev plejeenhederne tildelt kategorien "God kvalitet".



Fund ved tilsyn

Ved tilsynene er der identificeret tre fund, alle på samme markør:

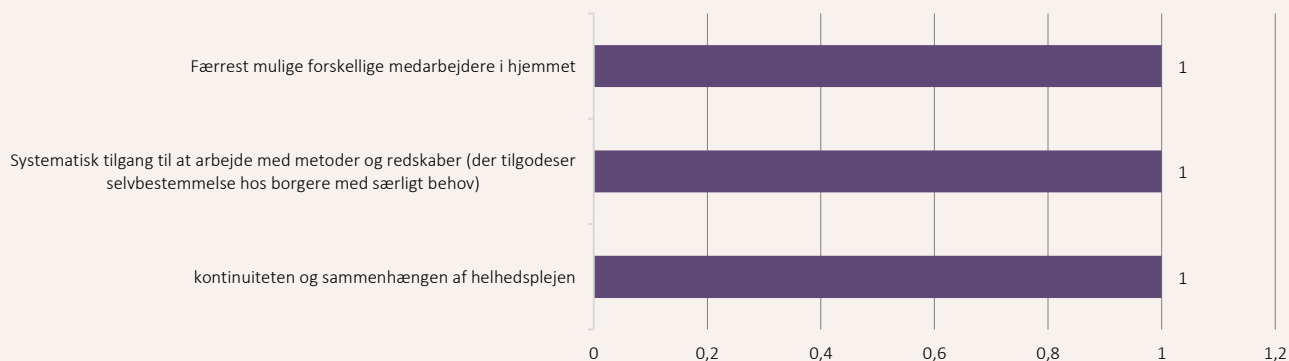


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor temaet.

Ældres selvbestemmelse

Fund under ældre selvbestemmelse fordeler sig således:



Fundet under ældres selvbestemmelse, som falder under markøren **færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet** konstateres, da borgere fortæller i interview, at der kommer mange forskellige medarbejdere, særligt i weekenderne og om aftenen.

Fundet under ældres selvbestemmelse, som falder under markøren **systematisk tilgang til at arbejde med metoder og redskaber, som tilgodeser selvbestemmelse hos borgere med særligt behov** konstateres, da en

plejeenhed endnu ikke er i mål med det systematiske arbejde med at sikre kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.

Fundet under ældres selvbestemmelse, som falder under markøren **kontinuiteten og sammenhængen i helhedsplejen** konstateres, da medarbejdere i interview kan redegøre for mødestrukturen, men i mindre grad kan redegøre for anvendelsen af faglige metoder til at understøtte selvbestemmelsen.

Ældre og Omsorg

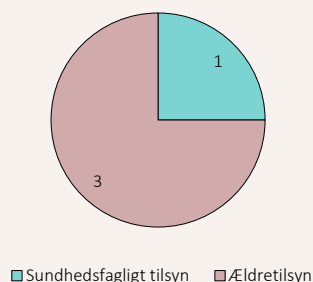
- selvejende og private

Der har i første og andet kvartal af 2026 været fire tilsyn i Ældre og Omsorgs selvejende og private plejehjem. Her er datagrundlaget 3 borgerinterviews, 3 pårørendeinterviews, 3 medarbejderinterviews, 3 lederinterviews, 2 frivillig-interviews, 1 observation af møder, 1 observation af måltider, 3 observationer af fællesarealer, 3 observationer af helhedspleje, 1 journalgennemgang, 1 medicin-gennemgang, samt ét gruppeinterview af medarbejdere og ledere.



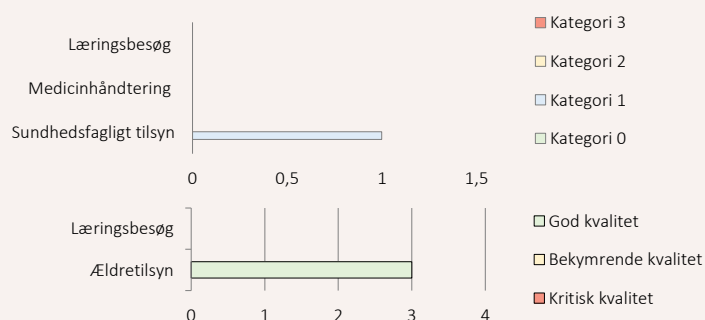
Typer af tilsyn

I figuren ses det, hvilke former for tilsyn der har været i Pleje og Rehabilitering private og selvejende i første halvår af 2026, samt antallet heraf.



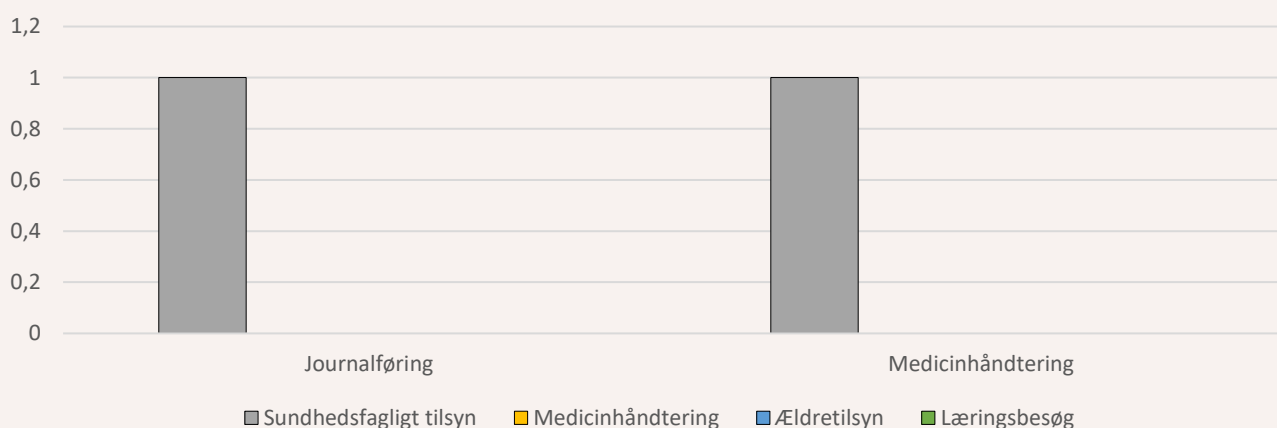
Kategorisering

Ved det sundhedsfaglige tilsyn, udført af STPS, blev tildelt en kategori 1, "mindre problemer af betydning for patientsikkerheden". Ved alle tre tilsyn foretaget af Ældretilsyn Nord blev kategorien "God Kvalitet" tildelt.



Fund ved tilsyn

Ved det sundhedsfaglige tilsyn er der identificeret to fund, fordelt på to kategorier, ét på journalføring og ét på medicinhåndtering. Ved det tre ældretilsyn er der ikke identificeret fund:

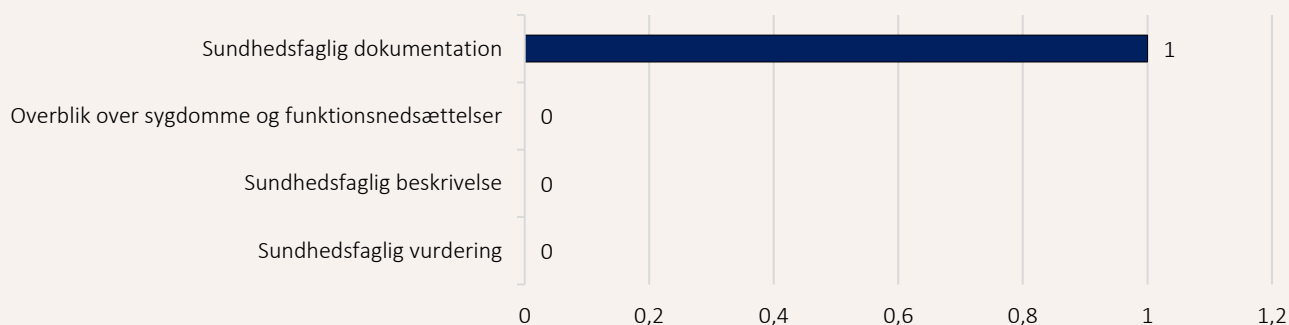


Fund relateret til temaerne

I det næste gennemgås mere præcist, hvilke fund der er indenfor de to temaer.

Journalføring

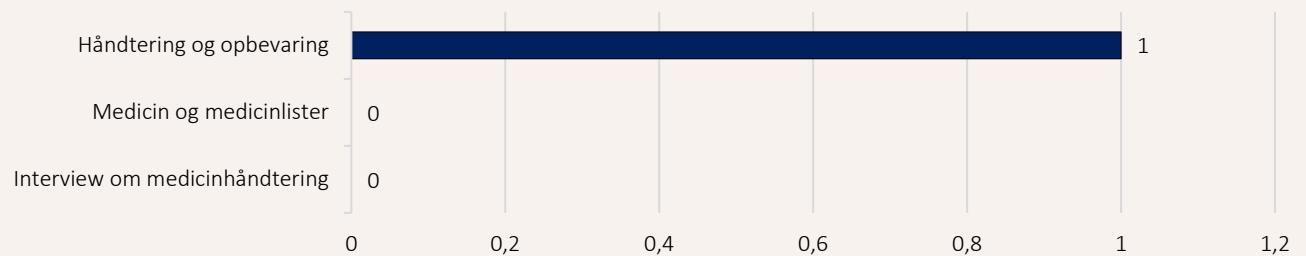
Fundet under journalføring indplacerer sig således i underkategorierne:



Fundet under journalføring omhandler **sundhedsfaglig dokumentation**, og konstateres da der hos en patient med en smerte problematik i to tilfælde ikke fremgik af journalen, hvilke observationer, der var foretaget forud for administration af et stærkt smertestillende præparat til pn brug, og om det havde haft den ønskede effekt.

Medicinhåndtering

Fundet under medicinhåndtering indplaceres således i underkategorierne:



Fundet under medicinhåndtering relaterer sig til **håndtering og opbevaring**, og konstateres da der i en stikprøve manglede en halv tablet morgen og aften i en enkelt doseringsæske.

Påbud og opfølgende tilsyn

Der er i det første halvår af 2026 foretaget 30 tilsyn, hvorfor 29 har været uden påbud. Det betyder, at der har været ét påbud indtil videre i 2026. Dette påbud er givet i forvaltningen Pleje og Rehabilitering i distrikt Syd.

Afgørelse om påbud

Påbuddet i P&R i Syd lyder på, at enheden har til opgave at sikre:

- 1) Forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herom fra den 8. juli 2026.
- 2) Systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå for:
 - a. Alle ny-visiterede patienter fra den 8. juli 2026.07.27.
 - b. Samtlige patienter i aktuel behandling inden den 22. juli 2026.
- 3) Tilstrækkelig journalføring, herunder implementering af instruks herom fra den 8. juli 2026.
- 4) Implementering af instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling fra den 8. juli 2026.

Det videre arbejde

Efter hvert tilsyn har enhederne til opgave at udarbejde en handleplan, på baggrund af de indsigter tilsynet har givet. I det følgende vil handleplanen, som er udarbejdet af enheden som fik et påbud, gennemgås, med den hensigt at klarlægge, hvordan enheder kan arbejde med fund fra tilsyn, når der er givet et påbud:

P&R Syd, enhed 1:

Handleplanen for at opfylde kravene i påbuddet er ikke færdiggjort. Rapporten opdateres når denne er udarbejdet.

Evaluering af tilsyn

Efter hvert tilsyn udsendes et survey til plejeenhedens forstander. Formålet er at få en fornemmelse af, hvordan plejeenhederne oplever tilsyn, samt deres værdi og brugbarhed. Yderligere indeholder surveyet en afsluttende fritekst mulighed, hvor forstanderen kan gøre opmærksom på, om der er andet de oplever, er vigtigt at fremhæve.

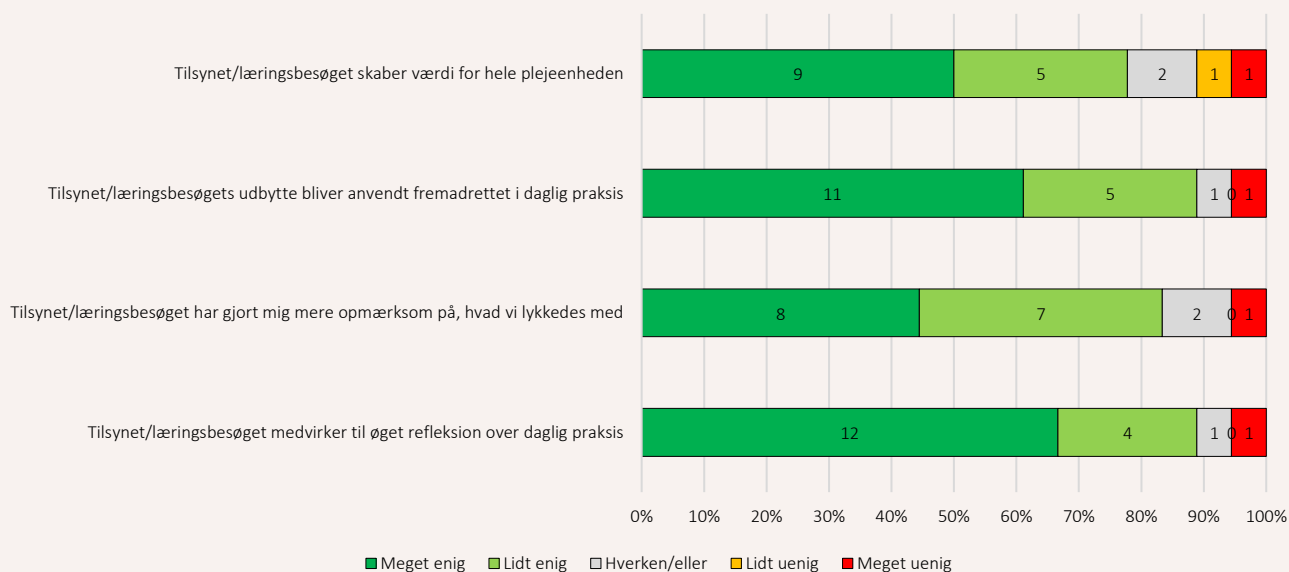
Der er i alt foretaget 30 tilsyn i MSO i første halvår af 2026, heraf har 18 forstandere besvaret eller delvist besvaret spørgeskemaet.

Forstandernes vurdering af tilsyns værdi og brugbarhed

I de enheder hvor der er gennemført tilsyn, er forstanderne efterfølgende blevet bedt om at tage stilling til en række udsagn om tilsynets betydning for enheden. Forstandernes vurderinger fremgår af nedenstående figurer.

Umiddelbart er få forstandere uenige med udsagnene, hvilket er et udtryk for, at tilsynene overordnet set har en positiv effekt på hhv. øget refleksion og opmærksomhed på hvad der lykkes. Samtidig er næsten alle forstandere enige i, at tilsynene skaber værdi for enheden, samt at udbyttet vil blive benyttet i fremtidig praksis.

Nedenfor præsenteres forstandernes samlede vurderinger.

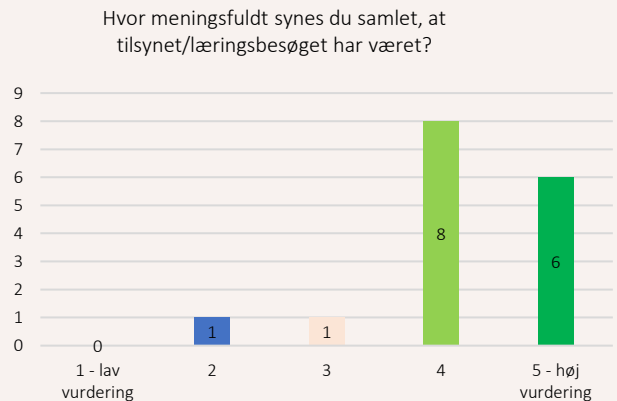


Vurdering af hvor meningsfuldt tilsynet har været

Afslutningsvis er forstanderne blevet bedt om at vurdere tilsynet som helhed på en skala fra 1 (lav vurdering) til 5 (høj vurdering), med spørgsmålet:

Hvor meningsfuldt synes du samlet, at tilsynet/læringsbesøget har været?

De fleste forstandere har givet tilsynet en samlet vurdering på 4 eller 5, dog har en markeret det som neutralt (scoren 3), og én har givet en vurdering på 2, som er tæt på en lav vurdering.



Kommentarer til tilsynet

I det udsendte survey, har forstanderne haft mulighed for give udtryk for, at der var anet der, var vigtigt at fremhæve, gennem en fritekstkommentarer. Nedenfor præsenteres samtlige kommentarer, udover dem som har givet svaret "nej", samt et svar som bryder med det anonyme design af spørgeskemaet. Svarene er farvekodet efter positivt og negativt ladede fremhævninger.

Jeg synes, at det er vigtigt, at vi bliver bedre til at tale om alle de "små ting" vi gør for at borgerne oplever at vi lykkedes. Altså noget af det der ikke nødvendigvis lige ligger som en del af vores "normale" indsatser, men som faktisk gjorde en forskel. Vi er blevet så bange for at gøre noget forkert.

Det er ærgerligt den samlet tilbagemelding ikke kommer til alle, som vi er vandt til fra tidligere tilsyn. Det er klart her personalet vokser.

Vi var alle godt tilfredse med tilsynet som læring og feedback.

Det er altid lærerigt at blive kikket på med andres øjne, det er udviklende og lærerigt for alle medarbejdere, og så er det motiverende at få en flot faglig bekræftelse på ens arbejdsindsats, og den anerkendelse der fulgte med.

For mig var væsentligheden af, at vores organisering og vores systemtekniske understøttelse meget tydelig. Det er så vigtigt at vi i alle forhold bliver understøttet ind i den massive kulturforandring og hvordan vi kan arbejde os ind i en anden fremtid. Den økonomiske styring er sat på tid og når det er noget vi skal frisættes fra- forstyrre det vores muligheder voldsomt.

Jeres tilgang med balancen imellem det åbenlyse tilsyn der skal være, og vægtningen af samarbejdet fremadrettet imellem jer og os som enhed, var noget der gav en stor tryghed for os, og vi er glade for at i har hjulpet os med at få belyst og reflekteret mere over vores tilgange til de forskellige dele af det daglige arbejde, end vi måske normalt får gjort i hverdagens travlhed.

Et kortere besøg med målrettet fokus var faktisk rigtig fint. Det er også godt ikke altid at skulle hele vejen rundt, men at have fokus på enkelte områder. Det gør det nemmere at arbejde med fremadrettet.

Enheden oplevede ikke tilsynet som dialog- og læringsfremmede, men mere klar-parat-svar og kontrol.

Kravene til de enkelte medarbejdere ift hvad de skal kunne mestre og møde borgerne med - ufaglærte og hjælpere- tænker jeg er meget høj og en smule usandsynligt at de skal kunne løfte. Der er ikke alene et utal af diagnoser, regler og retningslinjer der skal overholdes men nu også en pædagogisk dagsorden som er vanskelig at implementere i borgers eget hjem hvor medarbejderne står alene. Bla ønsket om at der skal arbejdes efter demensblomsten. At borger skal mødes rigtigt, er der ikke i tvivl om, om det kan indarbejdes systematisk - der kan jeg godt blive i tvivl om ressourcerne slår til.

Det var en fin oplevelse med ældretilsynet og giver god mening i forhold til de nye arbejdsgange vi fortsat har fokus på at implementere.

Øje for udvikling og læring, trygt rum.

Det kunne i mit perspektiv være fordelagtigt, hvis tilsynskonsulenten lægger op til at der er tværfaglig deltagelse - SOSU, terapeut, sygepleje.

God og tryk oplevelse.