

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hj.pl. Vejlby

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hj.pl. Vejlbj Vikær Toften 6 8240 Risskov		
CVR-nummer: 55133018	P-nummer: 1003366781	SOR-ID: 1027821000016007
Dato for tilsynsbesøg: 06-05-2026	Tilsynet blev foretaget af: Rikke Froberg Jeppesen Louise Pagh	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: <ul style="list-style-type: none"> • En social- og sundhedshjælper • En social- og sundhedsassistent • En ergoterapeut • En kvalitetsudvikler • Christina Schultz Rasmussen, leder • Marie Harbeck Smidt, viceleder 		
Deltagere ved den mundtlige orientering: <ul style="list-style-type: none"> • En kvalitetsudvikler • Christina Schultz Rasmussen, leder • Marie Harbeck Smidt, viceleder • Mette Skjærbæk Svane, distriktschef (deltog over Teams) 		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: <ul style="list-style-type: none"> • En social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent og en ergoterapeut • Christina Schultz Rasmussen, leder, Marie Harbeck Smidt, viceleder og en kvalitetsudvikler Enkeltinterview af: <ul style="list-style-type: none"> • To borgere • Fire pårørende Observation af: <ul style="list-style-type: none"> • Helhedspleje hos en borger udført af en social- og sundhedshjælper • Morgenmøde med medarbejderne • Tværfaglig konference med medarbejderne 		
Sagsnr.: SAG-25/2680		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
<p>Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:</p> <p>Pleje og rehabilitering Vejlbym, kommunal leverandør af hjemmepleje i Aarhus kommune</p>
<p>Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontaktteam et• Kontaktteam to• Kontaktteam tre
<p>Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:</p> <ul style="list-style-type: none">• 305 borgere
<p>Den daglige ledelse varetages af:</p> <ul style="list-style-type: none">• Christina Schultz Rasmussen, leder• Marie Harbeck Smidt, viceleder
<p>Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:</p> <p>I alt: 88 medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none">• Seks sygeplejersker• Fem terapeuter• Otte social- og sundhedsassistenter• To ressource koordinatore• En oplæringsvejleder• 34 social -og sundhedshjælpere• Tre ufaglærte til rengøring• Fire ufaglærte til pleje• 25 afløsere, timelønnet
<p>Øvrige relevante oplysninger:</p>

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hj.pl. Vejlbj har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne oplever et trygt og sammenhængende forløb med få personaleskifte, hvor de oplever, at medarbejderne samarbejder og er oplyste og forberedte på, hvilken hjælp, de har behov for. Leverandøren arbejder med at sikre kontinuitet i helhedsplejen og har også fokus på borgere med særlige behov og deres selvbestemmelse i den daglige hjælp. Dertil anvender leverandøren systematiske metoder, der tilgodeser borgernes ønsker og behov.
- Medarbejderne udviser tillid i samarbejdet med hinanden og ledelsen, og ledelsen understøtter en tværfaglig tilgang til helhedsplejen. Leverandørens organisering sikrer daglig tværfaglig sparring mellem medarbejdere og ledelse, og ledelsen er synlig og tilgængelig på tværs af alle vagtlag.
- Pårørende oplever at blive inddraget som ønsket og relevant og leverandøren har et systematisk samarbejde med pårørende som understøtter både borgernes og pårørendes trivsel. Medarbejderne samarbejder med og inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund og er opmærksomme på de meningsfulde fællesskaber, der kan bidrage til borgerne livsglæde, selvhjulpethed og modvirke ensomhed

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de oplever, at det er de samme medarbejdere, der kommer og hjælper dem. Den ene borger uddyber, at vedkommende har en kontaktperson, som oftest kommer og hjælper. Borgeren fortæller videre, at når kontaktpersonen f.eks. holder ferie, er det næsten altid kendte ansigter, der kommer. Ældretilsynet observerer hertil under helhedsplejen hos en borger med kognitive udfordringer, at medarbejderen stille vækker borgeren og spørger om borgeren skal på toilet. Efter at have fulgt borgeren ud på toilettet, gør medarbejderen morgenmaden klar inde ved borgerens seng. På den måde kan borgeren spise ved sengen og bagefter sove videre, hvilket er en rutine, som borgeren sætter stor pris på. Dette kan indikere, at medarbejderen kender borgeren og kender borgerens rutiner og ønsker for morgenplejen og dermed sikrer sammenhæng i den daglige pleje. Dette understøttes i interview af medarbejderne, som fortæller, at de arbejder med kontaktpersonordningen og derud over arbejder i mindre teams, som kører i de samme områder. Medarbejderne fortæller endvidere, at de har fokus på at sikre færrest mulig forskellige medarbejdere hos borgeren. En medarbejder fortæller dertil, at medarbejderne anvender besøgsplanen i det daglige arbejde og deri altid vil kunne se, hvilke rutiner og opgaver, der er hos den enkelte borger. Besøgsplanen bliver løbende tilrettet alt efter borgernes ønsker og behov, hvilket alle medarbejdere kan tilgå og ændre i. Dette understøttes i interview med ledelsen som uddyber, at kontaktpersonsordningen indebærer, at alle kontaktpersoner har en fast makker, hvor de dækker ind for hinanden og dermed sikrer, at der er kontinuitet i besøgene hos borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte der modtages.
- Ældretilsynet observerer under helhedspleje af en borger med kognitive udfordringer, at medarbejderen med rolig stemme spørger borgeren om vedkommende er færdig på toilettet. Medarbejderen guider borgeren videre til næste handling og svarer stille borgeren, når borgeren spørger, hvad der nu skal ske. Medarbejderen italesætter sine handlinger og guider borgeren til at få vasket hænder og til at gå tilbage til sengen og spise morgenmad. Borgeren opleves igennem hele morgenplejen rolig og følger medarbejderens anvisninger. Dette kan indikere, at medarbejderen kender borgeren, dennes behov og rutiner og skaber tryghed for borgeren med sin stille tilgang og stemmeføring. Tre medarbejdere fortæller hertil i interview, at de altid er opmærksomme på borgerens aktuelle behov, borgerens humør og sindstilstand og handler derud fra. Medarbejderne uddyber, at de i tæt samarbejde med pårørende indhenter borgerens livshistorie, som dokumenteres i omsorgsjournalen. De noterer fx borgernes mestringsstrategier på baggrund af livshistorien og de pårørendes informationer. Medarbejderne fortæller videre, at de ved ændringer i borgernes tilstand anvender metoderne "ICF" og snart også "WHODAS 2.0" i udredningen af borgerne og samarbejder tæt med demenskoordinatoren ved ændringer eller udfordringer. Demenskoordinatoren sparrer med medarbejderne ved tværfaglige møder og tager også med på hjemmebesøg. Medarbejderne fortæller desuden, at de har ugentlige tværfaglige konferencer, hvor relevante borgere gennemgås. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller desuden, at de arbejder med "forløbs-modellen" ved nye borgere eller ved borgere

med ændret adfærd eller funktionsevne. "Forløbsmodellen" skal sikre, at borgernes mål og tilstande løbende vurderes og opdateres. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelse hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov, såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer ved morgenmødet, at alle medarbejderne og lederen deltager aktivt i den faglige dialog om aktuelle borgere og tilrettelæggelsen af dagens opgaver. Alle medarbejderne bidrager med relevante faglige observationer og lederen spørger i slutningen af mødet om alle medarbejdernes planer er i orden ift. dagens arbejde. Ældretilsynet observerer yderligere ved tværfaglig konference, at lederen, som mødefacilitator, lader alle medarbejderne komme til orde. En borger med kognitive udfordringer gennemgås og de medarbejdere, der kender borgeren, kommer med input til, hvordan borgeren bedst hjælpes og hvilke tilgange, der tidligere har været gode. Fx har borgeren været glad for en nedskrevet plan over leverandørens besøg, hvortil en medarbejder italesætter, at det er vigtigt, at de ord der bliver skrevet i oversigten, er nemme og forståelige ord, ellers forstår borgeren det ikke. Dette anerkendes af alle og borgerens kontaktperson følger op på at tilrette planen til borgeren. Dette kan indikere, at medarbejderne er trygge ved at dele faglige viden og trygge ved at tage imod faglige synspunkter. Dette understøttes af tre medarbejdere i interview, som fortæller, at de alle oplever stor faglig tillid til hinanden og ledelsen. En medarbejder uddyber, at vedkommende oplever, at man godt kan være sårbar i gruppen, og alle er åbne overfor hinanden. En anden medarbejder fortæller endvidere, at vedkommende oplever, at ledelsen giver og udviser stor tillid til alle medarbejderne, hvilket skaber en gensidig tryghed i mellem alle. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller videre, at de oplever, at der er en stor psykologisk tryghed medarbejderne imellem. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.
- Ældretilsynet observerer under tværfaglig konference med deltagelse af 15 medarbejdere, herunder ledelsen, en ergoterapeut og en kompetence udviklende sygeplejerske, at alle bidrager med faglige overvejelser ift. de borgere, der tages op. Aktuelle borgere skrives på tavlen i mødelokalet for at sikre overblik for personalet omkring status og gennemgang. En medarbejder fra dagcenteret er med på telefon i starten af mødet, da den første borger, der gennemgås, er tilknyttet dagcenteret. Medarbejderen fra dagcenteret fortæller om borgerens nedsatte gangfunktion og vægttab, som de i dagcenteret har bemærket. I den efterfølgende dialog mellem medarbejderne aftales det, at ergoterapeuten følger op på gangfunktionen, borgerens kontaktperson vil sikre en ernæringsmæssig indsats og lederen sikrer, at alt bliver opdateret i besøgsplanen. Dette kan indikere, at alle medarbejderne bliver hørt og at leverandøren har en tværfaglig tilgang til indsatsen omkring borgerne. Dette understøttes i interview af tre medarbejdere, som fortæller, at de dagligt har morgenmøde med deltagelse af en fast tilknyttet terapeut. Desuden har hvert team en gang ugentligt tværfaglig konference, hvor terapeuter, sygeplejersker og ledelsen tilknyttet teamet deltager. Derover har de interne møder ad hoc, hvor de kan få undervisning i fx mundhygiejne fra tandplejen og ernæring ved diætist. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller endvidere, at de ved svære borgerforløb indkalder hjælp udefra fx hjernekoordinator, socialsygeplejersken eller APN- sygeplejerske (advance

practice nurse), som deltager på den tværfaglige konference og sparrer med medarbejderne. Dertil fortæller ledelsen, at de her til sommer opstarter med triagering og vil få dette til at indgå i mødestrukturen. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at vedkommende ikke ønsker, at medarbejderne kontakter borgerens pårørende, da borgeren selv kan klare dette, hvilket medarbejderne respekterer. Fire pårørende fortæller derud over i interviews, at de alle oplever at blive inddraget som ønsket. To pårørende, som bor sammen med borgerne fortæller, at medarbejderne er meget opmærksomme på, at de pårørende ikke hjælper for meget, men forbliver pårørende til borgerne, hvilket begge pårørende værdsætter. Den ene pårørende uddyber hertil, at vedkommende oplever, at medarbejderne involverer den pårørende, når det relevant og dertil rydder medarbejderne altid pænt op efter sig, når de går fra hjemmet. Tre pårørende fortæller endvidere, at de altid kan kontakte leverandøren ved behov for et ekstra besøg eller behov for mere hjælp og leverandøren er lydhør overfor disse ønsker. Tre medarbejdere understøtter dette i interview og fortæller, at de har et tæt samarbejde med pårørende, når der er sikret samtykke fra borgeren til dette. Medarbejderne fortæller videre, at pårørende altid bliver inviteret med til "milepæl" samtalerne, som er en fast del af "forløbsmodellen". En medarbejder uddyber og fortæller, at de inde i borgernes omsorgsjournal noterer samtykke fra borgeren vedrørende kontakt til pårørende, hvad pårørende hjælper med og hvordan de pårørende ønsker at blive kontaktet. Ledelsen understøtter dette i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.
- Ældretilsynet observerer ved tværfaglig konference, at medarbejderne er opmærksomme på, at en borger fortsat kommer i Folkehuset Vejlbj og spiser middagsmad. Medarbejderne har fokus på, om borgeren selv kan komme afsted eller om borgeren skal støttes i det, da medarbejderne som kender borgeren fortæller, at borgeren nyder at spise dernede. Derud over tager medarbejderne en anden borger op til konferencen, som de ved nyder at synge og træne i dagcenteret, men ikke altid kommer afsted pga. nedsat gangfunktion. Her indgår alle medarbejderne i dialog om, hvordan de kan hjælpe borgeren med at komme afsted, og planen bliver, at ergoterapeuten vil være opmærksom på dette ved dagens besøg hos borgeren. Sang og motion bliver noteret som mål i borgeren journal, så medarbejderne kan følge op på det til næste status. Dette kan indikere, at medarbejderne har fokus på at sikre borgerne komme afsted til meningsfulde aktiviteter, som er tilpasset borgerens behov. Dette understøttes i interview af tre medarbejdere, som fortæller, at de har fokus på borgerne, som fx mister deres ægtefælle. Her hjælper de borgerne til fx at blive en del af Ældresagens ringekæde, hvor borgerne der er med, ringer hinanden op i en fast rækkefølge hver dag på et bestemt tidspunkt, så borgerne dermed oplever tryghed. Medarbejderne fortæller, at de oplever, at mange af leverandørens borgere er med i denne telefonkæde. Medarbejderne fortæller videre, at der er mange aktiviteter i området, som de ad hoc spørger borgerne om de vil være med til. Eksempelvis kan alle medarbejderne henvise ensomme borgere til Center for Livskvalitet, hvor der er målrettet hjælp at hente. En medarbejder fortæller hertil om en borger, som ikke selv

kunne handle, men der blev arrangeret kontakt til en besøgsven, og borgeren handler nu sammen med besøgsvennen. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller videre, at de har planer om at arrangere et Åbent Hus for borgere og pårørende her inden sommerferien med teamet "Mød din hjemmepleje". Ledelsen håber på, at fx pårørende eller andre vil melde sig til at være frivillige og dermed kunne følge nogle borgere til fx kirke, dagcenter og indkøb. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2) Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4) Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5) Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6) Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7) Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund		
Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1) Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2) Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3) Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.	Opfyldt	
4) Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5) Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6) Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--