

Короткий посібник до застосунка Optiruns Borger

Коротка інформація щодо користування застосунком Optiruns Borger.

Вступ

Optiruns Borger-App — це **вебзастосунок**, яким можна користуватися як на мобільному телефоні, так і на персональному комп'ютері. Через застосунок у вас є доступ до ваших підтверджених та запланованих поїздок від Транспортного офісу муніципалітету Орхус.

Початок роботи

1. Відкриття застосунка: відскануйте нижченаведений QR-код або введіть вебадресу <https://aarhus.optiruns.dk> у вашому браузері.

2. Збереження/ встановлення застосунка:

- На **персональному комп'ютері** → додайте вебадресу до закладок.
- На **iPhone-телефоні/ планшеті** → додайте вебадресу на головний екран.
- На **Android-телефоні/ планшеті** → додайте вебадресу на стартовий екран → натисніть на Встановити (Installer) → Встановити застосунок.



3. Вхід: введіть ваш номер телефону та особистий пароль для входу, а потім натисніть **Виконати** (Submit).

4. Підтвердження: ви отримаєте SMS-код. Введіть його та натисніть **Підтвердити** (Bekræft).

5. Виберіть особу: якщо ви маєте доступ до поїздок інших осіб (наприклад, ваш родич), виберіть відповідну особу у випадяючому списку.

Огляд поїздок

Застосунок складається із двох основних вкладок:

- **Заплановані поїздки:** тут ви можете бачити конкретний час перевезення, ім'я водія та тип транспортного засобу.
 - *Виконані:* позначено чорним кольором і білою галочкою.
 - *Заплановані:* поїздки, які очікують пасажирів.
- **Запити на поїздки:** тут міститься огляд регулярних і одноразових поїздок, створених на підставі вашого дозволу.

Скасування та зміни

- **Скасувати поїздку:** знайдіть поїздку у вкладці «Заплановані поїздки», натисніть **Скасувати поїздку** та підтвердьте, натиснувши **ОК**. Після цього поїздка буде виділена червоним кольором та промаркована текстом «Скасовано».
- **Повторне бронювання:** ви **не можете** повторно забронювати скасовану поїздку безпосередньо в додатку. Для повторного бронювання скontaktуйте Транспортний офіс.
- **Зміна дозволів:** у застосунку неможливо внести зміни до самих запитів на поїздки. Для цього потрібно звернутися безпосередньо до Транспортного офісу.

Опубліковано Optiruns

ApS у співпраці з Транспортним офісом муніципалітету Орхус, травень 2026 року