



INTERNT LÆRINGSBESØG 2025

Plejehjemmet Hasle

Rymarken 120

8210 Aarhus

03.11.2025



Indhold

Info om internt læringsbesøg	2
Baggrund	2
Formål	2
Metode	2
Fokusområder	2
Vurdering	3
Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:	3
Læringsbesøgets hovedkonklusion:	3
Anbefalinger til udviklingsområder:	3
Indledende samtale med forstander	4
Fund ved det interne læringsbesøg	2
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	2
Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri	3
Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand	4
Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab	5
Kultur	6
Stikprøver i journaler	6
Øvrige fund	7
Uddybning af temaerne	8
Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid	8
Personcentreret omsorg	8
Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand	8
Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab	8
Kultur	8
Stikprøver i journaler	9



Info om internt læringsbesøg

Baggrund

Aarhus kommune udfører Interne læringsbesøg på udvalgte plejehjem, som en del af arbejdet med at sikre en vis kvalitet- og borgersikkerhed, i MSO.

Formål

Formålet med tilsynene er:

- At sikre de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- At sikre, bl.a. via beboerne og pårørendes oplysninger, at beboerne får den hjælp de er berettiget til, i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen.
- At de interne læringsbesøg skaber mulighed for læring og faglig udvikling.

Metode

Der bliver ved det interne læringsbesøg foretaget følgende:

- To - tre samtaler med beboere, som bor på plejehjemmet
- En - to samtaler med pårørende til beboere på plejehjemmet
- Stikprøver i beboerjournaler
- Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- Opsamling/tilbage melding til forstander
- Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2024-2025:

- Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid
- Personcentreret omsorg
- Ændring i beboerens funktionsevne, samt vanlige tilstand
- Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab
- Kultur
- Stikprøver i journaler



Vurdering

Samlet vurdering efter internt læringsbesøg:

Der er d. 03.11.2025 gennemført et internt læringsbesøg på Plejehjemmet Hasle.

Ud fra samtaler med ledere, personale, beboere og pårørende, samt stikprøver i journaler vurderes det, at der på plejehjemmet er:

0 - Ingen problemer af betydning for borgersikkerheden

Læringsbesøgets hovedkonklusion:

Det Interne læringsbesøg viser, at plejehjemmet Hasle drives på en måde, der systematisk understøtter beboernes trivsel, tryghed og værdighed. Personalet arbejder konsekvent med personcentreret omsorg, og der er faste arbejdsgange for at opdage og følge op på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne. Dokumentation er struktureret og ensartet, hvilket understøtter kontinuitet i plejen og sikrer, at beboernes behov og præferencer bliver imødekommet.

Ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer gennem systematiske introduktionsforløb, mentorordninger og løbende opfølgning i forhold til kompetenceskemaer. Personalet arbejder tæt sammen på tværs af etager og faggrupper, og der er fokus på sparring og videndeling for at sikre, at alle beboere modtager ensartet og kvalificeret pleje. Vikarer og afløsere er ligeledes uddannet og integreret i teamet, så kontinuiteten og kvaliteten i plejen opretholdes.

Kulturen og tonen på plejehjemmet er præget af respekt, omsorg og opmærksomhed. Der tales pænt til hinanden, og medarbejderne er bevidste om at tilpasse tilgang og kommunikation til den enkelte beboer. Dette skaber et trygt og positivt miljø, hvor både beboere og medarbejdere trives, og hvor selvbestemmelse og værdighed understøttes i det daglige samspil.

Sammenfattende tegner tilsynet et billede af et velfungerende plejehjem, hvor høj faglig kvalitet, struktur, samarbejde og personcentreret omsorg går hånd i hånd. Plejehjemmet sikrer kontinuitet i plejen, understøtter beboernes trivsel og livskvalitet, og skaber et miljø, hvor både beboere og medarbejdere kan føle sig trygge og værdsatte.

Anbefalinger til udviklingsområder:

Det anbefales at plejehjemmet Hasle arbejder med følgende områder:

Fortsætter det gode arbejde med at opretholde kvalitet og borgersikkerhed for plejehjemmets beboere, pårørende og personale.



Indledende samtale med forstander

Oplysninger om plejehjemmet

Plejehjemmet er et kommunalt plejehjem der er opstartet i 2007, med 36 plejeboliger fordelt på 3 etager. Sammen med plejehjemmet ligger Folkehuset Hasle, der afholder mange aktiviteter og arrangementer.

Den daglige ledelse varetages af forstander Jane Thøgersen, der har været ansat siden april 2025, samt viceforstander Lene Kruse Olesen, der har været ansat siden marts 2024.

På plejehjemmet er der ansat 41 medarbejdere, samt frivillige og ungarbejdere.

Medarbejdere har følgende faglige baggrunde:

2 Sygeplejersker (den ene på barsel)	1 ergoterapeut	1 fysioterapeut
14 social og sundhedshjælpere	2 ernæringsassistenter	1 praktikvejleder
14 social og sundhedsassistenter	4 flexjobbere i køkkenet/rengøringen	
	2 måltidsværter (flexjobbere)	

Af frivillige er der et samarbejde med 2 cykelvenner (Røde kors), en besøgshund, frivillige fra Folkehuset, en besøgsbørnehave, 2 frivillige der kommer 1 gang om måneden og synger og spiller.

Baggrund for fund

Der er ved det Interne læringsbesøg interviewet to beboere, samt én pårørende til beboere på plejehjemmet, der har boet på plejehjemmet mellem et halvt år til halvandet år.

Der er derudover udført interview med forstander, viceforstandere og personale om arbejdsgange mm. indenfor de udvalgte fokusområder, samt udført stikprøver i tre beboers journaler, under henholdsvis generelle oplysninger og i besøgsplanen.

Der deltog følgende personale ved det interne læringsbesøg:

To SOSU-assistenter, hvoraf den ene også fungerer som AMR; forstander og viceforstander; en SOSU-hjælper; samt en fysioterapeut, som også fungerer som forflytningsvejleder.



Fund ved det interne læringsbesøg

Der vil i det næste, blive fremført hvilke fund der er fremkommet ved det interne læringsbesøg, for hvert af de 6 fokusområder.

Derudover fremsættes oplysninger fra det interne læringsbesøg, der kan bidrage til en opmærksomhed på at fastholde de gode fund.

Fokusområde 1:			
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid			
At beboerne oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboerne oplever indflydelse, selvbestemmelse og medinddragelse i hverdagen. Beboere og pårørende beretter, at plejehjemmet Hasle er et godt sted at være, hvor medarbejderne fremstår imødekommende og lydhøre over for beboernes ønsker og behov. Beboerne fortæller, at de har mulighed for at træffe valg om daglige forhold, herunder måltider og aktiviteter, og at personalet hurtigt imødekommer individuelle ønsker. Der er et bredt udbud af aktiviteter, som understøtter fællesskab og trivsel, og flere beboere deltager aktivt heri. Af aktiviteter nævnes bl.a. cykelture i Hasle Bakker med frivillige, gudstjenester, spisegruppe om torsdagen i Folkehuset, ture til Den Gamle By, samt høstfest. På dagen for det Interne læringsbesøg deltog flere beboere og medarbejdere i en tur til Randers Regnskov. Flere beboere har etableret sociale relationer, mens andre i mindre grad deltager i fællesskabet. Beboere og pårørende fortæller, at pårørende ofte kommer på besøg, og at rammerne for at være pårørende er gode, både i forhold til deltagelse i aktiviteter og ture med beboerne. Pårørende beskriver desuden, at der er en god dialog med personalet, og oplever at blive inddraget, når det er relevant.			
At beboerne og pårørende oplever, at de i videst muligt omfang bliver inddraget i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp med aktiverende sigte	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboerne og pårørende oplever at blive inddraget i videst muligt omfang i at sætte mål for personlig pleje og praktisk hjælp, med aktiverende sigte. Beboerne deltager aktivt i forskellige aktiviteter, der understøtter bevægelse og selvstændighed, fx stolegymnastik og træning med fysioterapeut i Folkehuset. Pårørende fortæller, at beboerne modtager den nødvendige hjælp i dagligdagen og, hvor det er relevant, får støtte ud over det, de måske selv har behov for. Der opleves fuld tillid til, at personalet yder den nødvendige hjælp og samtidig understøtter beboernes mulighed for at være aktive og selvhjulpne. Medarbejderne tilrettelægger plejen på en sådan måde, der fremmer beboernes mobilitet og selvstændighed.			



Oplevelse af, at have selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse ved livets afslutning / den sidste tid	Opfyldt X	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboerne oplever at have medbestemmelse og indflydelse i forbindelse med livets afslutning og den sidste tid. Beboernes ønsker drøftes med både pårørende og personale, og det respekteres, hvis beboerne ikke ønsker at tale om emnet. Beboernes ønsker er dokumenteret i journalerne, også hvis beboerne ikke ønsker at tage herom.			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan beboernes ønsker til hjælp, pleje og omsorg ved livets afslutning bliver indhentet rettidigt og dokumenteret	Opfyldt X	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Fund og oplysninger: Det vurderes, at ledelsen og medarbejderne har strukturerede og systematiske procedurer til at indhente og dokumentere beboernes ønsker om hjælp, pleje og omsorg i livets afslutning. Personalet arbejder tværfagligt og anvender blandt andet forbedringsteamet og faste møder for at sikre, at beboernes ønsker drøftes og dokumenteres rettidigt. Strukturerede værktøjer som indflytningssamtaler, blomstringsmøder og triagering anvendes aktivt for at sikre, at ønsker vedrørende den sidste tid inddrages og følges op. Der tages hensyn til individuelle behov, herunder sproglige og kulturelle forskelle. Pårørendes ressourcer inddrages aktivt i samtaler, fx til at overvinde sproglige barrierer samt yde støtte og vejledning i forhold til kulturelle forskelle. Beboere, som ikke ønsker at tale om den sidste tid, respekteres. Der følges dog løbende op gennem faste møder og daglige observationer, så deres ønsker kan identificeres og dokumenteres, hvis de er klar til at dele dem.			

Fokusområde 2:

Personcentreret omsorg – hvis plejehjemmet har fået undervisning heri

At beboeren og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket, og ikke sygdommen.	Opfyldt X	Ikke opfyldt	Ikke relevant
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboerne og pårørende oplever, at der er fokus på mennesket frem for sygdommen. Beboerne fortæller, at medarbejdere og ledelse ser dem som hele personer og ikke udelukkende ud fra deres helbredstilstand. Der lægges vægt på hyggelige stunder og socialt samvær, og beboerne oplever at blive set og mødt med nærvær. Flere fremhæver, at samtaler med medarbejdere og forstander opleves som værdifulde, og bidrager til trivsel og tryghed.			



At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes med personcentreret omsorg, samt hvordan og hvor det dokumenteres.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at ledelsen og medarbejderne arbejder struktureret med personcentreret omsorg, hvor fokus er på beboernes individuelle behov, livshistorie og trivsel. Personalet anvender fælles metoder og et ensartet sprog, hvilket skaber genkendelighed for beboerne og bidrager til ro og samarbejde, særligt hos beboere med udadreagerende adfærd. Der er fokus på at lære beboerne at kende, etablere rette rytmer og understøtte trivsel gennem blandt andet blomster-strukturen, som dokumenteres og anvendes systematisk på de enkelte etager. Personalet sparrer løbende med hinanden, samt med hjernekoordinator og demenskoordinator, om mentale og adfærdsmæssige forhold, og anvendelsen af relevante redskaber. Det giver et levende billede af beboerne som mennesker og understøtter, at de kan leve de liv, de ønsker. Blomsten fra personcentreret omsorg skaber en struktur for, hvordan der dokumenteres i borgers journal, under generelle oplysninger.			

Fokusområde 3: Ændringer i beboernes funktionsevne samt vanlige tilstand			
At beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne er opmærksomme på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand. Beboerne fortæller, at de får den hjælp, de har behov for, og at personalet reagerer, hvis der opstår nye behov. Der er tillid til, at yderligere hjælp vil blive givet, hvis det bliver nødvendigt. Beboerne oplever, at personalet er opmærksomme og imødekommende, hvilket bidrager til tryghed i hverdagen.			
At ledelsen og medarbejderne kan redegøre for, hvordan plejeenheden arbejder systematisk med opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne samt sædvanlige tilstand	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at ledelsen og medarbejderne har etableret systematiske procedurer for opsporing og opfølgning på ændringer i beboernes fysiske og psykiske funktionsevne, samt sædvanlige tilstand. Personalet samarbejder tæt om observationer, dokumentation og opfølgning, og der aftales klare ansvarsområder for den enkelte beboer. Der fastsættes opfølgningsdatoer, og relevante oplysninger drøftes løbende på triagemøder og korte morgenmøder. Fysioterapeuter og andre medarbejdere er tilgængelige og			



involveres, hvor det er relevant, og der er et godt informations-flow, både mellem medarbejdere og på tværs af etager.

Organiseringen understøtter et samlet hus med fælles ansvar og koordination frem for adskilte afdelinger.

Fokusområde 4:

Onboarding, kompetenceopbygning og medarbejderkendskab

At beboere og pårørende oplever, at medarbejder der kommer hos beboer, er et fast team.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne, der kommer hos beboeren, udgør et fast team. Beboerne kender de fleste af de medarbejdere, der kommer, og personalet er opmærksomt på beboernes behov og præferencer. Kontaktpersonordningen understøtter kontinuitet, og billeder af kontaktpersonerne er opsat på beboernes skabe som støtte for genkendelse. Enkelte beboere er dog ikke klar over, hvem deres kontaktperson er, men de ved, hvor de kan henvende sig, hvis de har behov for hjælp. Pårørende oplever et godt samarbejde med personalet, og relationerne mellem beboere og medarbejdere er præget af tillid og tryghed.			
At beboere og pårørende oplever, at de medarbejder der kommer hos beboer, ved hvilken hjælp beboer har brug for hjælp til.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboerne og pårørende oplever, at medarbejderne, der kommer hos beboeren, generelt er bekendt med, hvilken hjælp beboeren har brug for. En enkelt beboer ønsker selv at give personalet instruktioner om, hvordan hjælpen skal udføres, og personalet følger disse ønsker i praksis.			
At ledelsen kan redegøre for, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, samt at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer, og at plejeenhedens organisering understøtter kerneopgaverne. Nye medarbejdere gennemgår et struktureret introduktionsforløb med introduktion til etage, praktiske forhold og relevante systemer. Der tilknyttes mentor, og der følges faste planer for oplæring og kompetencetildeling. Vikarer og afløsere indgår i faste team, og deres kompetencer vurderes og dokumenteres løbende. Forbedringsteamet deltager i målrettet undervisning, hvor repræsentation fra alle etager sikres. Beboere oplever generelt medarbejderne som venlige og kompetente, selvom der kan forekomme variation i hvem der kommer.			



Fokusområde 5:

Kultur

At selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Det vurderes, at selvbestemmelse og værdighed understøttes af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet. Beboere og pårørende oplever en respektfuld og imødekommende tilgang fra personalet, hvor smil, venlighed og anerkendelse er i fokus. Det gode samarbejde mellem medarbejderne afspejles tydeligt i mødet med beboerne.

Plejehjemmet har flere beboere med anden etnisk baggrund end dansk, og personalet kan i mange tilfælde kommunikere på beboernes modersmål. Derudover udviser medarbejderne stor nysgerrighed over for forskellige kulturer, og der arbejdes aktivt på at indhente viden, så både beboere og medarbejdere får optimale rammer for samvær og trivsel.

Medarbejderne arbejder ud fra journalnotater, hvor særlige tilgange til den enkelte beboer er beskrevet. Der lægges vægt på grænser, respektfuld adfærd og nænsomt nødværge. Tryghed skabes gennem klare rammer, mulighed for dialog med ledelsen og fokus på medarbejdernes trivsel, så de kan være nærværende og handle hensigtsmæssigt i mødet med beboerne. Faste arbejdsgange og strukturer sikrer desuden, at afløsere og elever følger plejehjemmets kultur og tilgang.

Fokusområde 6:

Stikprøver i journaler

Ønsker til livets afslutning er dokumenteret under livshistorie, i Generelle oplysninger.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Dokumentationen beskriver tydeligt beboernes ønsker, og oplysningerne er tilgængelige for relevant personale.

Der er dokumenteret ud fra blomsten, i den personcentrerede omsorg	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	-	-	-

Helbredsoplysninger	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Det vurderes, at helbredsoplysninger er dokumenteret systematisk og ensartet i beboernes journaler.

Ressourcer	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Det vurderes, at ressourcer er dokumenteret systematisk og ensartet i beboernes journaler.

Netværk	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		

Fund og oplysninger:

Det vurderes, at beboernes netværk er dokumenteret systematisk og ensartet i beboernes journaler.



Vaner	X		
Fund og oplysninger: I to af beboernes journaler er vaner dokumenteret systematisk og ensartet. Hos en beboer mangler vaner endnu at blive udfyldt, men der er etableret en arbejdsgang for dette.			
Mestring	X	X	
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboernes mestring er dokumenteret systematisk og ensartet i beboernes journaler.			
Motivation	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboernes motivation er dokumenteret systematisk og ensartet i beboernes journaler.			
Livshistorie	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboernes livshistorie er dokumenteret systematisk og ensartet i beboernes journaler.			
Roller	X		
Fund og oplysninger: Det vurderes, at beboernes roller er dokumenteret systematisk og ensartet i beboernes journaler.			
Besøgsplanen er beskrevet ud fra den hjælp beboeren har behov for.	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant
	X		
Fund og oplysninger: Besøgsplanerne i alle journaler dokumenteres ensartet, og det fremgår tydeligt, hvilken hjælp beboeren har behov for.			

Øvrige fund
Mad
Fund og oplysninger: Det vurderes, at madtilbuddet på plejehjemmet generelt opleves som tilfredsstillende af beboerne. Beboerne oplever maden som veltilberedt og varieret, og morgen- og aftensmåltider vurderes positivt. En enkelt beboer har præferencer eller ønsker, der betyder, at visse retter ikke falder i deres smag, men dette påvirker ikke den overordnede tilfredshed med måltiderne.



Uddybning af temaerne

Beboers selvbestemmelse, herunder den sidste tid

Målepunktet handler om beboernes muligheder for selvbestemmelse, medinddragelse og indflydelse i eget liv frem til livets afslutning, samt plejeenhedens arbejde med at fremme værdighed og dermed den enkelte beboers livskvalitet.

Målepunktet handler også om plejeenhedens arbejde med aktiverende og kompenserende hjælp til beboere, så de får mulighed for at vedligeholde funktionsevnen, og i så høj grad som muligt forbliver selvhjulpne.

Personcentreret omsorg

Målepunktet handler om plejehjemmets arbejde med personcentreret omsorg, herunder fokus på vigtigheden af at forstå beboers livshistorie og på at aflæse og forstå beboers psykosociale behov, så der er fokus på mennesket og ikke sygdommen.

Målepunktet omhandler også hvilke redskaber der anvendes i arbejdet med personcentreret omsorg, og hvor viden fra denne tilgang dokumenteres.

Ændringer i beboernes funktionsevne, samt vanlige tilstand

Målepunktet handler om plejehjemmets faglige metoder og arbejdsgange, der skal sikre, at der bliver observeret og fulgt op på beboernes tilstand. Dette således, at der hurtigt kan reageres ved tegn på ændringer i fysisk og psykisk funktionsevne samt den sædvanlige tilstand, herunder forebyggelse af uplanlagt væggtab, tryksår, fald, dehydrering, inkontinens og dårlig mundhygiejne.

Onboarding, kompetenceopbygning medarbejderkendskab

Målepunktet handler om hvordan nye medarbejdere og vikarer introduceres til arbejdsgange, dokumentation, systemer mm., herunder plejehjemmets arbejder med indføring og opbygning af kompetencer, når der kommer nye værktøjer eller nyt fokusområde.

Derudover omhandler målepunktet hvorvidt beboer oplever at det er fast medarbejder der kommer hos beboer, som har viden om, hvilken hjælp beboer har brug for.

Kultur

Målepunktet omhandler hvordan beboere og pårørende oplever at selvbestemmelse og værdighed bliver understøttet af tone, adfærd og kultur på plejehjemmet.

Målepunktet handler herudover om medarbejdernes arbejdsgang, hvis der opleves en hård tone mellem beboere og/eller medarbejder imellem.



Stikprøver i journaler

Målepunktet omhandler, hvorvidt der er dokumenteret nødvendige relevante informationer om beboerne, så medarbejderne ved hvad der er vigtigt for beboeren, samt hvilken hjælp der er behov for. Der ses om der er en rød tråd i hvordan der dokumenteres, samt om man ud fra journalen kan se den hele beboer.

Medarbejder.

Vakant – spl på barsel. / vikar skiftet.

Ergo på barsel – låner fra skovvang

Kun eneboliger – der er ikke nogen boliger hvor der kan bo ægtefæller. Der er kun en bolig hvor der er.

MSB-borger – der er brugt mange ressourcer fra CareLink som ikke er betalt fra plejehjemmet.