

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

ODD fellow plejehjemmet sct. olaf

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: ODD fellow plejehjemmet sct. olaf Hjulbjergvej 58 8270 Højbjerg		
CVR-nummer: 27776817	P-nummer: 1001619319	SOR-ID: 907331000016004
Dato for tilsynsbesøg: 26-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Louise Pagh Anne Lynge Poulsen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Plejeenheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • To pædagoger • To social- og sundhedsassistenter • En ergoterapeut • En kvalitets- og udviklingssygeplejerske • En aktivitetsmedarbejder • Pernille Aabenhuus, afdelingsleder • Gitte Fisker, direktør		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • En kvalitets- og udviklingssygeplejerske • Pernille Aabenhuus, afdelingsleder • Gitte Fisker, direktør		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: • To social- og sundhedsassistenter, en ergoterapeut, to pædagoger og en kvalitets- og udviklingssygeplejerske. • Pernille Aabenhuus, afdelingsleder og Gitte Fisker, direktør Enkeltinterviews af: • To borgere • Tre pårørende • En frivillig • En kort snak med en aktivitetsmedarbejder • En kort snak med tre borgere fra civilsamfundet Observation af: • Helhedspleje hos to borgere udført af en pædagog • Triageringsmøde		

- Observation på fællesarealer på egen hånd, herunder musik aktivitet og borgernes aftensmads måltid på begge afdelinger

Sagsnr.:
SAG-25/2782

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er en selvejende institution under ODD Fellow logen, med driftsoverenskomst med Århus Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden består af i alt to team: • Afdeling A • Afdeling B
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Antal borgere på plejeenheden: 50
Den daglige ledelse varetages af: • Pernille Aabenhuus, afdelingsleder • Gitte Fisker, direktør
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Samlet antal medarbejdere i enheden: 68 • 16 social- og sundhedshjælpere • Tre social- og sundhedsassistenter • 16 faste afløsere • Fire aktivitetsmedarbejdere • Tre ernæringsassistenter • En kok • Tre administrative medarbejdere • To serviceteknikere • Fire serviceassistenter • Fire pædagoger • To ergoterapeuter • To fysioterapeuter • Otte sygeplejersker, hvoraf en har funktion som kvalitets- og udviklingssygeplejerske.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at ODD fellow plejehjemmet sct. olaf har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- At borgerne oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd i plejeenheden.
- At plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes selvhjulpethed og livsglæde.
- At plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.
- At plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.
- At borgerne og pårørende oplever at pårørende inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.
- At plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- En borger fortæller i interview, at medarbejderne er meget søde at tale med, og taler ordentligt til vedkommende. Videre fortæller samme borger, at vedkommende kender dem der hjælper, da det er de samme. Dette understøttes i interview med en anden borger. Borgeren fortsætter og fortæller, at medarbejderne hilser på vedkommende ved at nævne borgerens navn, hvilket værdsættes. Yderligere fortæller to pårørende i interviews, at de møder de samme medarbejdere når de besøger deres familiemedlemmer. Desuden observerer ældretilsynet i forbindelse med helhedspleje hos en borger, at medarbejderen sætter sig ned ved siden af borgeren og lægger armen om vedkommende, under deres samtale. Borgeren læner sig ind til medarbejderen. Ligeledes observerer ældretilsynet under rundvisning på fællesarealerne, at ledelsen smiler og hilser på borgerne. Fx bliver en borger taget i hånden af ledelsen, hvorefter vedkommende følger med ledelsen rundt. Dette kan indikere, at medarbejderne og ledelsen møder borgerne med en imødekommende og venlig tilgang. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd i plejeenheden.
- To borgere fortæller i interviews, at de modtager træning ugentlig ved plejeeenhedens fysioterapeut. En borger fortæller, at vedkommende træner i at rejse sig og sætte sig, da denne funktion er vigtig for borgeren at opretholde. En anden borger fortæller, at vedkommende sætter mål med fysioterapeuten fra gang til gang, hvor der lige nu er fokus på vejtrækningen. Denne borger fortæller videre, at særligt en samtale med fysioterapeuten om livsomvæltende begivenheder, har haft stor betydning for borgeren opfattelse af sit helbred. Derudover observerer ældretilsynet under helhedspleje hos en borger, at medarbejderen justerer sengens højde, hvorved borgeren med egen kræft kan trække sig op at sidde, ved at tage fat i sengehesten. Det observeres, at medarbejderen justerer sengen på borgerens initiativ, da vedkommende rækker ud efter sengehesten. Dette kan indikere, at medarbejderen er opmærksom på at understøtte borgerens selvhjulpenhed. Desuden fortæller seks medarbejdere i interview, at de arbejder efter en forløbsmodel med opfølgningssamtaler hver halve år. Ved disse samtaler vurderer de borgernes funktionsniveau og taler med dem om deres mål. De fortæller også, at dialogen om mål og træning løbende fortsætter i hverdagen. Fx har en borger som mål at kunne blive ved med at sætte sig ind i en bil, hvilket derfor trænes. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes selvhjulpenhed og livsglæde.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Seks medarbejdere fortæller i interview, at ledelsen er tilgængelig for dem ved at være til stede og synlige ude på afdelingerne. Videre fortæller medarbejderne, at ledelsen deltager i de faste faglige møder som finder sted på afdelingerne, som fx morgenmøder, triageringsmøder. Yderligere fortæller medarbejderne, at ledelsen er til stede ved vagtskifte for natte- og aftenvagterne. Medarbejderne fortæller, at ledelsen kan ringes op, hvis de ikke er tilstede på afdelingen. Supplerende hertil fortæller de, at de kontakter det udekørende sygeplejeteam i nattevagten, hvis der opstår behov for faglig sparring om en borger, men at ledelsen kan kontaktes i nattetimerne, hvis der sker noget uopsætteligt. Dette understøttes i interview med ledelsen. Derudover observerer ældretilsynet på et triageringsmøde i aftenvagten, at der er en anerkendende dialog mellem medarbejderne og ledelsen, hvor forskellige faglige emner drøftes, og medarbejderne og ledelsen taler på skift. Dette kan indikere, at der er en åben og tillidsfuld kultur blandt medarbejderne og ledelsen, i forhold til faglig sparring. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnnet og faggrupper.
- To borgere fortæller enslydende i interviews om, at de kan komme til at tale med plejeenhedens forskellige faggrupper, når de har behov for det. En borger fortæller fx, at vedkommende i forbindelse med blærebetændelse, bad sin kontaktperson om at tilkalde en sygeplejerske, da borgeren havde nogle spørgsmål til vedkommende. Derudover fortæller en anden borger, at vedkommende havde udfordringer med sin madras, hvor hun gerne ville tale med en social- og sundhedsassistent herom. Begge borgere fortæller hertil, at de indenfor kort tid kom til at tale med de relevante faggrupper, og fik den hjælp de havde behov for. Desuden fortæller seks medarbejdere i interview, at de arbejder i faste tværfaglige teams, hvor social- og sundhedspersonale, pædagoger, terapeuter og sygeplejersker indgår. De fortæller videre herom, at alle faggrupper yder helhedspleje og alle faggrupper deltager på de daglige triagerings og stop op møder, hvor faglig sparring om borgerne finder sted. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at medarbejderne har talt med dem om i hvilket omfang de ønsker, at deres pårørende inddrages i deres forløb. Herom fortæller en borger, at det giver god mening for vedkommende, at den pårørende fx er inddraget i forbindelse med borgerens flytning, til en anden bolig på plejeenheden. Derudover fortæller to pårørende i interviews, at de ligeledes er blevet talt med om deres ønsker for at blive inddraget, i deres familiemedlemmers

forløb. Yderligere fortæller en pårørende, at vedkommende årligt inviteres med til en samtale, hvor forskellige faggrupper fra teamet deltager, og at der derudover er en løbende dialog mellem vedkommende og medarbejderne. Fx hvis borgeren har været faldet. Dette understøttes af en anden pårørende som ydermere fortæller, at vedkommende blev inviteret til et statusmøde med medarbejderne og egen læge, da borgeren havde en dårlig periode og var svækket. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne og pårørende oplever at pårørende inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.

- En borger fortæller i interview, at vedkommende har været på en ladcykel tur med en frivillig i borgerens hjemegn. Derudover fortæller en anden borger, at vedkommende går til museumsvirksomhed ude i byen, men at dette foregår på egen foranledning. Samme borger fortæller, at den lokale menighed er præsenteret for vedkommende ved gudstjeneste på plejeenheden, hvorefter vedkommende har deltaget i kirkegang i den lokale kirke. Derudover fortæller tre borgere fra de nærliggende ældreboliger i en kort snak med ældretilsynet, at de inviteres med til de aktiviteter plejeenheden afholder. De fortæller herom, at de har deltaget i aktiviteterne i flere år, da de finder stor glæde i at være med. Yderligere fortæller en af plejeenhedens aktivitetsmedarbejdere i en kort snak med ældretilsynet, at medarbejderne tager på ture ud af huset med borgerne. Fx til Jazz i forbindelse med festuge, Moesgård museum og Hvidsten Kro. Videre fortæller aktivitetsmedarbejderen, at medarbejderne taler med borgerne om deres interesser og ønsker for aktivitet ved indflytning. Dette understøttes i interview med seks medarbejdere. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	

--	--	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	

