

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26 18 56 90

**Kommunalt tilsyn
Tilsynsrapport 2025
Aarhus Kommune**

Plejehjemmet Bøgeskovhus

Adresse: Skovlundgårdsvej 55, 8260 Viby J

Tlf.: 87133040

D. 30.04.2025

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interviews af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Faglige fokusområder for 2025:

- ✓ Selvbestemmelse, herunder en værdig død
- ✓ Personcentreret omsorg herunder: meningsfuld beskæftigelse, mad og fællesskaber.
- ✓ Kontinuitet i plejen
- ✓ Pårørende samarbejdet
- ✓ Kultur – kommunikation og omgangsform og tone.
- ✓ Procedurer og dokumentation

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 30.04.2025 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Bøgskovhus: Tilsynet mødte op om morgenen.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og medarbejdere

Oplysninger om plejehjemmet:

Bøgskovhus er et større plejehjem, som er beliggende i Viby J. Plejehjemmet har fire afdelinger og rummer 70 store 2 – værelses plejeboliger. Alle boligerne er tilstrækkeligt store til, at der kan bo ægtepar. Boligerne har enten en altan eller en terrasse og fra en del af lejlighederne er der en fantastisk udsigt ind over Århus by. Plejehjemmet er et privat plejehjem og er siden 2014 blevet drevet af plejeleverandøren Forenede Care i samarbejde med Århus Kommune. Samarbejdet indebærer bl.a. at kommunen har visitationsretten til boligerne på Bøgskovhus. Plejehjemmet anvender Århus Kommunes instrukser og journalsystem.

Plejehjemmet er omgivet af store, grønne rekreative områder, hvor der er rig mulighed for gåture og hvor plejehjemmet også har en campingvogn stående til hyggelige stunder.

Beboerne på Bøgskovhus får hver dag frisklavet mad fra Café Bøgen, som hører under Lokalcenter Bøgskovhus. I cafeen er der ansat en kok samt 4 ernæringsassistenter, som hver dag som hver dag forestår den daglige drift samt madlavningen til beboerne samt andre interesserede i nærområdet.

Personalesammensætning

På Bøgskovhus er der ansat ca. 46 medarbejdere. Personalefordelingen er som følger:

4 sygeplejersker, 15 social- og sundhedsassistenter, 21 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 2 fysioterapeuter, 2 aktivitetsmedarbejdere og 1 ufaglært medarbejder. Derudover er der ansat køkken- og rengøringsmedarbejdere samt pedel. Bøgskovhus har endvidere eget vikarkorps bestående af ca. 50 timelønnede medarbejdere med forskellig uddannelsesmæssig baggrund. Afløsere oplyses primært at være tilknyttet en bestemt afdeling. Man gør ikke brug af eksterne vikarer fra vikarbureau.

Hver af de fire afdelinger på Bøgskovhus har en daglig, sygeplejefaglig leder. Plejehjemmets ledelse består af en centerchef og en souschef.

Eventuelle høringsbemærkninger modtaget til rapporten

Centerchefen blev kontaktet 07.05.2025 og havde ingen rettelser til rapporten. Herefter er rapporten godkendt til udsendelse.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 30.04.2025 vurderet, at plejehjemmet Bøgeskovhus indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusion:

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Bøgeskovhus indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for denne klassificering er, at alle målepunkter er opfyldt.

I dokumentationen under "mestring" efterlyser tilsynet dog, at der for en beboers vedkommende bliver beskrevet en hensigtsmæssig tilgang således, at beboeren bliver mere tryk i relationen til medarbejderne og samtidig får et mindre behov for at kontakte de pårørende for hjælp og støtte.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Plejehjemmet Bøgeskovhus er et meget velfungerende plejehjem. Der insisteres på høj faglighed og med brug af gode procedurer og systematiske arbejdsgange sættes der en fælles kurs for, hvordan kerneopgaverne løses på stedet.

Tilsynet oplevede en venlig, imødekommende og entusiastisk centerchef og personalegruppe, der alle deltog aktivt i tilsynet. På Bøgeskovhus arbejdes der med det mål for øje at kunne gøre en forskel for plejehjemmets beboere og skabe den størst mulige grad af trivsel i deres hverdagsliv. Der er i denne sammenhæng stort fokus på den rehabiliterende indsats og på at kunne udbyde en bred palet af meningsfulde aktiviteter og arrangementer, der tager afsæt i individuelle ønsker og behov.

Personalet afventer deltagelse i kommunens kursus i Personcentreret omsorg og efter planen bliver dette først aktuelt i 2026. Personalet har dog i 2020 modtaget undervisning i emnet af Værdighedsrejseholdet og den personcentrerede tankegang er allerede blevet en systematiseret del af hverdagen og arbejdsgangene på Bøgeskovhus. På faste afdelingsmøder anvendes bl.a. Tom Kitwoods "blomst" som et nyttigt værktøj til at vurdere beboernes trivsel/mistrivsel samt til at detektere eventuelle uopfyldte behov.

For at kunne yde en helhedsorienteret indsats til plejehjemmets beboere arbejdes der tværfagligt på stedet. Der er ansat personale med forskellige faglige kompetencer og baggrunde ligesom der samarbejdes med diverse eksterne samarbejdspartnere. Kommunens demenskoordinator fremhæves bl.a. som en vigtig

samarbejdspartner. Hun kommer på plejehjemmet hver fjerde uge til faglig sparring, som ligeledes er fundereret på den personcentrerede tanke- og tilgang.

At fremme og bevare en god kultur og et godt arbejdsmiljø er et vedvarende fokusområde på Bøgeskovhus. Der er stor opmærksomhed på de professionelle relationer, på at kunne rumme hinandens forskelligheder og på en værdig og respektfuld kommunikation både internt og i forhold til beboere og pårørende. Personalet arbejder i kulturbærende teams, hvor der sættes en fælles retning for, hvad det er for et hus, man ønsker at have. Der berettes om et godt kollegialt sammenhold, hvor rummelighed, åbenhed, forståelse, anerkendelse og psykologisk tryghed er nøgleord og en naturlig del af hverdagen, hvilket også er udslagsgivende i et fortsat lavt sygefravær og en høj medarbejdertilfredshedsscore.

To af de adspurgte beboere er meget tilfredse med at bo på Bøgeskovhus og anser stedet for at være deres hjem. Den tredje beboer, som er relativ nyindflyttet, er fortsat i en svær tilvænningsproces, men alle tre beboere tilkendegiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og angiver, at plejen udføres på deres præmisser. Beboerne angiver, at der er et godt og varieret udbud af aktiviteter på plejehjemmet og især en af de tre beboere oplever dette som særdeles berigende for hans hverdag. Fraset en beboer, der ønsker færre grøntsager, er beboerne tilfredse med maden. De føler sig på hvert sit plan som en del af fællesskabet på plejehjemmet og roser personalet for at være venlige, omsorgsfulde og forstående.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, er meget tilfreds med at have sin kære på Bøgeskovhus. Han beretter om en god og professionel indflytningsproces, hvor alle blev taget godt imod. Han angiver at hans kære får en god pleje men idet, hun er relativ nyindflyttet på plejehjemmet, oplever han, at hun fortsat er meget afhængig af de pårørende og kontakter dem ofte. Han håber og tror, at dette bliver bedre og anderledes, når hun bliver mere tryk i sin hverdag på plejehjemmet og i relationen til personalet. Den pårørende angiver at have en god dialog med personalet og føler sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Dokumentationen fremstår meget systematisk og gennemarbejdet. De generelle oplysninger er udfyldt med informative og brugbare livshistorier for alle tre beboere. Under "mestring" efterlyser tilsynet dog som ovenfor nævnt, at der beskrives en særlig tilgang til en af beboerne, der kunne profitere heraf. Tilsynet anerkender at denne beboer er relativ nyindflyttet og personalet har brug for en periode til at danne en tættere relation til beboeren. For en anden beboer, der har psykiske udfordringer, er der lavet en meget fin beskrivelse af, hvordan beboeren kan profitere af en særlig tilgang. Denne beskrivelse er tydeligvis udfærdiget med afsæt i "blomsten" og således med en opmærksomhed på, hvordan man opfylder beboerens psykologiske behov. Funktionsevnetilstandene er vurderet og revurderet for alle tre beboeres vedkommende i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand, angivne opfølgingsdato samt kommunens krav om minimumsdokumentation.

Der er fine og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.

Henstillinger:

Fundene ved tilsynet giver anledning til følgende henstilling:

- At man sikrer, at tilgangen til beboere, der kan profitere af særlige hensyn, beskrives under "mestring"

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende samt medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejehjemmet Bøgeskovhus.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer, hvor der er fokus på inklusion i fællesskabet.

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere – 2 kvinder og 1 mand med en aldersspredning fra 60 – 91 år. De tre havde boet på Bøgeskovhus i hhv. 2 mdr., 6 mdr. og 4 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velklædte og velsoignerede ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Er du faldet godt til og føler du dig hjemme her?	XX	X		<p>To beboere tilkendegiver, at de er faldet godt til på Bøgeskovhus og er meget tilfredse med at bo der:</p> <p><i>"Jeg er meget glad for at bo her. Det er mit hjem".</i></p> <p><i>"Det er ligesom at være på ferie at bo her. Jeg er så glad for at være her. Og det er godt hjulpet af et imødekommende og godt personale".</i></p> <p>Den tredje beboer, der flyttede ind på plejehjemmet for to måneder siden, er fortsat i en tilvænningsproces og oplever, at det er forbundet med mange afsavn at være kommet på plejehjem:</p> <p><i>"Jeg mangler alt det, jeg er vant til. Mange siger, at jeg er heldig for nu slipper jeg jo for bl.a. at købe ind og</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>lave mad – men det er faktisk alle de praktiske ting, som jeg nu får hjælp til, at jeg savner allermest. Men der er også mange gode tilbud her og jeg begynder gradvist at føle mig hjemme”.</i>
Oplever du dig inddraget i dine hverdagsrutiner?	XXX			De tre beboere tilkendegiver, at de har bevaret retten til selv- og medbestemmelse og føler sig inddraget i plejen. <i>”Jeg klarer mange ting selv og vil fortsat gerne gøre alt det, som jeg selv kan”.</i> <i>”Vi kan få det her, som vi gerne vil have det”.</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at der bliver taget hensyn til individuelle ønsker i forhold til deres døgnrytme: <i>” Min døgnrytme bestemmer jeg stort set selv”.</i>
Oplever du at personalet er tilgængeligt for at tale om svære emner, som fx dine tanker om din sidste tid?	XXX			De tre beboere har alle udvalgte medarbejdere, som de har en god fortrolighed med. En beboer i særdeleshed har en meget tæt relation til sin kontaktperson, hvilket giver beboeren en helt særlig tryghed i hverdagen.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til ind til din livshistorie?	XXX			De tre beboere angiver, at personalet har spurgt ind til og interesseret sig for det liv, de hver især har levet: <i>”Det er vigtigt for mig, at min kontaktperson kender min livshistorie, så forstår hun mig meget bedre”.</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Det har vi snakket om".</i>
Oplever du, at personalet har respekt for dine vaner og værdier, så du kan leve det liv du gerne vil?	XXX			Alle tre beboere oplever, at personalet har respekt for deres vaner og værdier og for alt det, der er vigtigt for dem: <i>"Det oplever jeg bestemt de har".</i>
Er der mulighed for at deltage i aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De tre beboere oplyser, at der er et bredt udvalg af aktiviteter, som de på frivillig basis har mulighed for at deltage i. De sætter pris på, at de får udleveret en oversigt over aktiviteterne således, at de kan følge med i udbuddet. En beboer deltager i mange aktiviteter og han fremhæver især den betydning aktivitetsmedarbejderens indsats har for skabe en meningsfuld hverdag for beboerne på plejehjemmet. <i>"Han er fantastisk til at få os inkluderet og han er her endda også om lørdagen. Der foregår rigtig meget meningsfuldt her. Jeg er bl.a. med i herreklub og så er der også alle turene ud af huset".</i> For en anden beboer er det hele fortsat relativt nyt og hun tager endnu ikke del i så mange aktiviteter: <i>"Det er hyggeligt, at der er en der kommer og spiller musik. Så deltager jeg også i stolegymnastik".</i> Af helbredsmæssige årsager er det for den tredje beboer kun muligt at deltage i aktiviteterne i meget begrænset omfang.
Lever kvaliteten af maden op til dine forventninger, - behov og ønsker?	XX	X		To af de adspurgte beboere er tilfredse med den mad, der serveres på plejehjemmet:

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>"Maden er rigtig god. Det er kokke fra cafeen, der tilbereder den – så den er professionelt lavet".</p> <p>Den tredje beboer er dog ikke helt tilfreds med madens beskaffenhed:</p> <p>"Den er ikke helt god – der er for mange grøntsager".</p>
Er der en hyggelig og rar stemning til måltiderne?	X		XX	<p>En beboer indtager hovedparten af sine måltider sammen med de øvrige beboere i spisestuen:</p> <p>"Der er altid en, der kommer og spørger, om jeg ikke vil med op i spisestuen – som regel siger jeg: ja – men somme tider har jeg bare brug for at sidde for mig selv og spise. Men det er hyggeligt. Vi har faste pladser og de andre er søde".</p> <p>De to øvrige beboere har valgt at spise deres måltider i deres respektive boliger.</p>
Føler du dig som en del af fællesskabet på plejehjemmet?	X			<p>De tre beboere har på hver sin måde oplevelsen af at være en del af fællesskabet på plejehjemmet:</p> <p>"Det er jeg vel – jeg snakker med de andre om løst og fast".</p> <p>"Jeg føler mig som en del af gruppen".</p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Oplever du, at det er kendt personale, der hjælper dig?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at der er en høj grad af kontinuitet i plejen:</p> <p>"Det er stort set de samme"</p> <p>"Indimellem er der afløsere, men det er mest fast personale og de er søde alle sammen".</p> <p>En beboer fortæller, at hun primært får hjælp af sin kontaktperson og, når hun ikke er på arbejde så af en</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				anden medarbejder fra en lille gruppe af fast, kendt personale.
Ved personalet, hvad de skal hjælpe dig med, når de kommer?	XXX			Beboerne oplyser, at personalet er bekendt med de opgaver, de skal udføre hos dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for: <i>"Det gør jeg absolut. De er meget søde og hjælpsomme".</i>
Er det synliggjort for dig, hvem der er din kontaktperson?	XXX			De tre beboere er bevidste om, hvem der er deres kontaktperson.
Kultur				
Hvordan er omgangstonen mellem dig og personalet?	XXX			Omgangstonen beskriver beboerne som god og ordentlig: <i>"Omgangstonen er fin og hyggelig. Vi fornemmer aldrig nogen sure miner".</i> <i>"Alle taler pænt her – de er utrolig søde, hjælpsomme og forstående".</i>
Oplever du nærvær og tryghed i din hverdag?	XXX			Beboerne oplever alle nærvær og tryghed i deres hverdag på plejehjemmet: <i>"Det oplever jeg bestemt".</i>
Spørgsmål til pårørende				
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventninger blev afstemt?	X			Den pårørende beretter om et fint indflytningsforløb: <i>"Vi blev taget godt imod. Det hele blev håndteret på en respektfuld og professionel måde. I næste uge skal vi til forventningssamtale".</i>
Oplever du, at din kære får en omsorgsfuld pleje og bliver der	X			Den pårørende har oplevelsen af, at hans kære får en god og omsorgsfuld pleje. Han angiver dog, at det har

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
taget højde for hans/hendes særlige behov?				været en stor omvæltning for hende at flytte på plejehjem: <i>"Hun har ikke helt lært at bruge personalet endnu, men bruger fortsat meget os pårørende"</i> .
Oplever du, at personalet er tilgængeligt for at tale med din kære om svære emner, som fx tanker om den sidste tid?	X			Den pårørende angiver, at hans kære er fortrolig med enkelte medarbejdere: <i>"Men vi er ikke i mål endnu"</i> .
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				
Har personalet spurgt ind til det liv din kære har levet, om hans/hendes værdier og det der er vigtigt for ham/hende?	X			Den pårørende er sikker på, at personalet har spurgt ind til det liv, som liv, som hans kære har levet og til hendes vaner og værdier.
Har du oplevelsen af, at din kære er en del af fællesskabet på plejehjemmet?		X		Den pårørende fortæller at hans kære går med til enkelte aktiviteter og så går hun op og spiser sammen med de andre.
Er udbuddet af aktiviteter i overensstemmelse med din kæres ønsker og interesser?	X			Den pårørende har indtryk af, at aktivitetsdelen på plejehjemmet er god og velfungerende: <i>"Forhåbentlig vil hun begynde at tage med på nogle busture"</i> .
Kontinuitet og tryghed				
Oplever du, at plejen varetages af kendt personale eller kommer der mange forskellige?	X			Den pårørende har oplevelsen af at der er god kontinuitet i plejen.
Er det din opfattelse, at personalet ved, hvad de skal hjælpe din kære med?	X			Den pårørende angiver, at personalet er bevidste om, hvilke opgaver de skal varetage hos hans kære.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Kender du din kæres kontaktperson?	X			Den pårørende er bekendt med, hvem der er hans kæres kontaktperson.
Kultur				
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende beskriver omgangstone som frisk: <i>"De er gode til at bruge humor, men de har også situationsfornemmelse – så, hvis min kære er ked af det tilpasser de tonen efter det".</i>
Er der en god dialog mellem dig og personalet?	X			Den pårørende tilkendegiver, at han har en god dialog med personalet: <i>"Når vi har kontaktet personalet, så reagerer de på de ting, vi kommer med. Vi føler, at vi bliver hørt."</i>

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			<p>For alle tre beboeres vedkommende er der informative og brugbare livshistorier.</p> <p>Hos en beboer mangler der under mestring en beskrivelse af en tilgang til beboeren. Beboeren er relativ nyindflyttet og er endnu i proces med at finde sig til rette på plejehjemmet. Såvel beboeren som den pårørende giver udtryk for, at det er svært at skabe nye, tætte relationer også til personalet. Derfor kontakter hun de pårørende i stedet for at kalde på personalet. En beskrivelse af, hvordan personalet i tilgangen til denne beboer kan skabe mere trykthed i hverdagen, således at hun vil bruge personalet mere, ville være relevant.</p> <p>Tilsynet bemærker til gengæld, at der i forhold til en anden beboer, der har svære psykiske udfordringer, er lavet en meget fin beskrivelse af, hvordan beboeren kan profitere af en særlig tilgang. Denne beskrivelse er tydeligvis udfærdiget med afsæt i "blomsten" og således med en opmærksomhed på, hvordan man opfylder beboerens psykologiske behov.</p>
Funktionsevnetilstande - 4 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Alle relevante funktionsevnetilstande er vurderet i overensstemmelse med beboernes aktuelle tilstand og angivne opfølgingsdato.
Besøgsplan	XXX			Besøgsplanerne er for alle tre beboere fyldestgørende og anvisende.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Kender medarbejderne Aarhus Kommunes praksis for den plejefaglige dokumentation?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: Centerchefen og udvalgte medarbejdere.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Beboerens Selvbestemmelse og involvering				
Bliver der ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning?	X			<p>Medarbejderne og direktøren orienterer om, at der ved beboerens indflytning afholdes en indflytningssamtale inden for de første otte uger efter indflytningerne før; det angives, at det meget afhænger af, hvornår de pårørende er klar til det. Til mødet evalueres opstarten og indsatsen justeres ud fra beboerens ønsker og behov. Medarbejderne har en struktureret checkliste for at sikre, at alle områder og ansvarsfordeling er opfyldt i forbindelse med beboerens indflytning. Såfremt det er muligt, tager medarbejderne på hjemmebesøg hos den kommende beboer. Medarbejderne oplever, at hjemmebesøget bibringer en forståelse af beboerens livssituation og mulighed for, at medarbejderne kan medvirke til at skabe en lignende ramme på Bøgeskovhus for beboeren.</p> <p><i>"Vi har en checkliste for at sikre os, at vi kommer hele vejen rundt. Her fremgår det også, hvem der gør hvad. Hvis det kan lade sig gøre tager vi på hjemmebesøg for at se de rammer beboeren kommer fra, så vi</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>kan få skabt noget der minder om det herude. Det giver et godt billede af, hvad det er for et menneske, der flytter ind, når man ser dem i de rammer der er deres."</i></p> <p><i>"Vi holder et indflytningsmøde indenfor de første 8 uger fra, at borgeren er flyttet ind, - gerne indenfor de første 4 uger, det er ofte afhængigt af, hvornår familien kan deltage".</i></p>
Bliver der spurgt ind til beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats?	X			<p>Fysioterapeuten redegør for, at der arbejdes systematisk med at afdække beboerens ønsker og behov i forhold til den rehabiliterende indsats. Det sker allerede inden for den første uge efter beboerens indflytning. Her gennemfører ergoterapeuten en ADL-udredning samt en dysfagiscreening. Fysioterapeuten vurderer behovet for hjælpemidler og for fysisk træning. Det pointeres, at beboeren inddrages aktivt i processen, så den rehabiliterende indsats tager udgangspunkt i beboerens selvbestemmelsesret og i det, der giver mening for den enkelte beboer.</p> <p><i>"Fysio- og ergoterapeuten går inden for den første uge efter borgerens indflytning ind og laver en terapeutfaglig udredning. Det sker for at afdække, hvad det er for behov, de har. Ergoterapeuten laver en ADL-udredning og dysfagiscreening. Fysioterapeuten vurderer behovet for hjælpemidler og træningsbehovet. Det foregår med respekt for beboerens ønsker og behov".</i></p>
Bliver plejen tilrettelagt således, at beboeren selv kan bestemme sin døgnrytme?	X			Medarbejderne tilkendegiver bredt, at der i plejen i vid udtrækning tages

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>hensyn til den enkelte beboers ønsker til døgnrytme.</p> <p><i>"Vi spørger til beboerens indflytning ind til, hvornår borgeren plejer at stå op og gå i seng, så at vi får det skrevet ind i besøgsplanen med det samme".</i></p>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne redegør for, at der i forbindelse med beboerens indflytning udleveres en skabelon til udfyldelse af beboerens livshistorie og i den forbindelse står også nævnt ønsker til livets afslutning. Emnet tages som udgangspunkt op til beboerens indflytningssamtale, medmindre det vurderes upassende. Her vil emnet oftest blive taget op i en mere fortrolig ramme siden hen.</p> <p><i>"Som udgangspunkt er emnet borgerens sidste tid med til indflytningssamtalen, det er bare ikke altid det passer ind og måske bedre, at vi sidder i et mindre forum og snakker om det. Så tager vi det op nogle dage efter."</i></p> <p><i>"Ved indflytningen udleveres en skabelon til udfyldelse af beboerens livshistorie".</i></p>
Hvor dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under livshistorie.</p>
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med personcentreret omsorg i plejen?	X			<p>Direktøren oplyser, at medarbejderne først skal på kommunens kursus i personcentreret omsorg i 2026. Medarbejderne redegør imidlertid for, at de allerede arbejder ud fra principperne i personcentreret omsorg. Tom Kitwoods blomst anvendes som fagligt udgangspunkt til drøftelse af beboere på afdelingsmøder. Her er der fokus på de psykiske og sociale behov, der ligger til grund for omsorgen.</p> <p><i>"Jeg synes vi arbejder rigtig meget ud fra personcentreret omsorg i plejen. Vi samles på hver afdeling, hvor vi gennemgår beboerne ud fra Tom Kitwoods blomst og de forskellige modeller. Det bliver godt at komme på kursus, men vi bruger allerede modellerne og får gennemgået beboerne ud fra de teorier der er".</i></p> <p><i>"Vi fik i 2020 undervisning i personcentreret omsorg af værdighedsrejseholdet."</i></p>
Hvordan anvender I redskaberne fra personcentreret omsorg som fx blomsten og trivselskarret til at vurdere beboerens trivsel/mistrivsel?	X			<p>Medarbejderne orienterer om, at de anvender redskaber fra personcentreret omsorg, herunder Tom Kitwoods blomst som led i vurderingen af beboerens trivsel og eventuel mistrivsel. Der afholdes faste tværfaglige møder i afdelingerne og i teams'ene, hvor den enkelte beboers situation drøftes med fokus på værdier, behov og livskvalitet. Medarbejderne tilkendegiver, at der er et godt samarbejde med demenskoordinatoren, der kommer hver fjerde uge, hvor medarbejderne udfylder blomsten sammen med hende.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>"Demenskoordinatoren kommer hver fjerde uge, hvor vi fx udfylder blomsten sammen med hende".</i></p> <p><i>"Vi har tværfaglige møder fast på afdelinger og i teams'ene, hvor vi drøfter, hvordan vi drager omsorg for den enkelte borger og, hvad er det, der er værdifuldt for den enkelte".</i></p>
Bliver tilgangen til beboeren beskrevet i Cura?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at de dokumenterer tilgangen under mestring.</p> <p><i>"Vi skriver tilgangen under mestring".</i></p>
<p>Hvordan arbejder I med udbuddet af aktiviteter/meningsfuld beskæftigelse?</p> <p>Afspejler udbuddet beboernes ønsker og behov?</p>	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan der tilbydes et bredt udvalg af aktiviteter, som har afsæt i mange af beboernes ønsker og behov. Medarbejderne er allerede ved beboerens indflytning opmærksomme på, hvad der ville kunne være meningsfuldt for beboeren at være med til. Der tilbydes desuden en til en aktivitet for beboere som profiterer af det. Der er dans, klaverspil, der er et demenskor, der er et samarbejde med Alzheimer foreningen, som driver en cafe, som beboerne må benytte. Der arrangeres sommerhusture i ferien og hyppige busture. Der er blomsterarrangementer i afdelingerne, der er Royal run, og årstidsbestemte arrangementer.</p> <p><i>"Vi har til indflytnings samtalen typisk en repræsentant for aktiviteten med. Vi fortæller om, hvad vi kan tilbyde og hører, hvad der kan være noget for borgeren. Vi har på ugentlig basis en oversigt over, hvad der er af aktiviteter i huset. Vi har også muligheden for at</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>tilbyde en til en aktivitet, som også for nogle borger er rart".</i></p> <p><i>"Carsten kommer hver lørdag og spiller og optræder til stor glæde for mange, så sker der også lidt i weekenden".</i></p>
Hvordan arbejder I med at tilgodese beboerens individuelle ønsker og behov til maden?	X			<p>Direktøren og medarbejderne orienterer om, hvordan der i bredt omfang er fokus på at tilgodese beboernes individuelle ønsker og behov til maden. Beboerne har mulighed for at komme med ønsker til menuen, som køkkenet tager til efterretning og i videst muligt omfang imødekommer inden for de gældende rammer. Det oplyses, at kokken er opsøgende og tager dialogen med beboere, som enten har kritik til maden eller særlige ønsker til maden. Der tilberedes ligeledes frisk mad ude i køkkenerne i weekenden.</p> <p><i>"Hver beboer må gerne komme med ønsker til maden, som køkkenet tager til efterretning og vi prøver inden for rammen at honorere så mange ønsker som muligt".</i></p> <p><i>"Jeg synes vi skal slå et slag for, at vi laver frisk mad i køkkenerne i weekenden og det har vi gjort siden 2019".</i></p> <p><i>"Maden betyder så meget for beboerne og vores kok er så god til at gå over at snakke med en beboer, hvis der er nogle særlige ønsker til kosten".</i></p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de understøtter de gode rammer ved måltiderne ved at deltage aktivt og skabe en hyggelig stemning. Der lægges vægt på socialt samvær, bl.a. gennem samtale og fællessang om fredagen. Beboerne har faste</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>pladser, hvilket bidrager til tryghed og genkendelighed.</p> <p><i>"Vi sidder sammen med beboerne til måltiderne og sørger for at få en snak i gang. Vi sørger også for, at det er hyggeligt og om fredagen synger vi sammen med aktivitetsmedarbejderen".</i></p> <p><i>"Beboerne har faste pladser".</i></p>
Genkendelighed og tryghed i plejen				
Hvordan arbejdes der med at sikre kontinuitet i plejen?	X			<p>Medarbejderne orienterer om, at nyindflyttede beboere primært modtager pleje af kontaktpersonen og den forløbsansvarlige de første 14 dage for at sikre kontinuitet og genkendelighed i plejen. Derudover tilstræbes det, at medarbejderne har de samme beboere i plejen over en 14- dages periode.</p> <p><i>"Overordnet prioriterer vi, at borgerne oplever en kontinuitet og genkendelighed i plejen".</i></p> <p><i>"Når beboeren er nyindflyttede, er det de første 14 dage kontaktpersonen og den forløbsansvarlige, der har plejen, så beboeren møder et kendt ansigt".</i></p> <p><i>"Ellers bruger vi meget, at man over en 14 dages periode har de samme borgere i plejen".</i></p>
Hvordan arbejdes der med kontaktpersonsordningen?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at beboerne både har en kontaktperson i dag- og aftenvagte. Kontaktpersonen varetager typisk kontakten til de pårørende, praktiske forhold og har plejen af beboeren.</p> <p>Kontaktpersonen er sammen med den forløbsansvarlige ansvarlig for opdateringen af besøgsplanen.</p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>"Beboerne har både en kontaktperson i dagvagten og aftenvagten. Kontaktpersonen har typisk kontakten til de pårørende. Kontaktpersonen og den forløbsansvarlige har ansvaret for at opdatere besøgsplanen".</i>
Kultur				
Hvordan arbejder I med at skabe en god kultur her på stedet?	X			<p>Medarbejderne redegør for, hvordan de oplever, at der arbejdes aktivt med at skabe en positiv og fagligt funderet kultur. Der er fokus på fælles refleksion i teamet med udgangspunkt i den personcentrede omsorg, hvor også faste afløsere inddrages i denne ånd. Nye medarbejdere introduceres grundigt til værdier og tilgang, og kulturen understøttes også gennem kollegiale arrangementer.</p> <p><i>"Vi har inkorporeret blomsten i vores arbejdsgange ved at vi taler sammen som et team. Vi taler hele vejen rundt om vores borgere i forhold til, hvordan de har det. Det smitter ikke kun af på os. Det smitter også af på vores afløsere og vi er ved at have en skare af virkelig dygtige faste afløsere, der ser den måde vi arbejder på og de er med i den kultur og bærer den videre. Så det er naturligt at de også er med til møderne, når de er her".</i></p> <p><i>"Vi er meget opmærksomme på, at nye medarbejdere bliver godt introduceret, og vi får italesat, hvordan vi gerne vil have vores borgere bliver mødt og det samme med pårørende og får dem bibragt, hvordan vores kultur er".</i></p> <p><i>"Vi har også mange fælles kollegiale arrangementer".</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Er der fokus på en værdig og respektfuld kommunikation?	X			<p>Både medarbejdere og direktøren orienterer om, hvordan der er fokus på en værdig og respektfuld kommunikation. Nye medarbejdere deltager i direktørens kommunikationskursus som led i introduktionen, og der arbejdes løbende med at styrke de professionelle relationer – både internt og i kontakten med beboere og pårørende. Der anvendes konkrete kommunikationsredskaber til at håndtere svære samtaler og forskelligheder anerkendes som en styrke.</p> <p><i>"Når vores nye medarbejdere bliver introduceret, er de igennem et kommunikationskursus hos vores leder".</i></p> <p><i>"Vi har fokus på de professionelle relationer og kommunikationen både internt i medarbejdergrupperne, og med vores pårørende og beboerne. Her er det nogle gange godt at have nogle enkelte redskaber til at håndtere en pårørende, der er lidt utilfreds". Her handler det meget om, hvordan vi rummer hinandens forskelligheder og hvordan får vi vendt at det også er styrker at vi er forskellige".</i></p>
<p>Oplever I at have et godt arbejdsmiljø?</p> <p>Er der psykologisk tryghed og hvad indebærer det?</p>	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at de har et godt arbejdsmiljø præget af psykologisk tryghed. Der er en fælles forståelse af kerneopgaven, og medarbejderne oplever, at de trygt kan dele faglige udfordringer og drøfte det, der er svært i et tillidsfuldt og støttende team.</p> <p><i>"I vores team, hvor vi er fire mennesker der møder ind er vi enige</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>om, hvad vores kerneopgave er og hvilken vej vi skal sammen og man er så tryk. Psykologisk tryghed er afgørende her. Vi kan godt italesætte, hvis der er noget, der er svært”.</i>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Hvis alle målepunkter er opfyldt, kategoriseres plejehjemmet her.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af mindre omfang, uden væsentlig risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der skal udarbejdes en fastholdelses- og forbedringsplan, så det sikres at plejehjemmet fremadrettet arbejder med fastholdelse af de gode fund, samt forbedrer fundene.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af betydeligt omfang eller få forhold af større omfang, som medfører risiko for patientsikkerheden, dog ikke i kritisk grad, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		Hvis der er problemer af større omfang på behandlingsstedet, og at disse medfører en væsentligt forøget risiko for patientsikkerheden, kategoriseres plejehjemmet her. Der henstilles her til, at der på plejehjemmet laves en forbedringsplan, med beskrivelse af, hvordan der rettes op på problemerne.

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse, herunder den sidste tid	
Selvbestemmelse	<p>Beboeren oplever at have en god hverdag</p> <p>Beboeren kan selv bestemme sin døgnrytme</p> <p>Beboeren oplever selvbestemmelse, indflydelse og medinddragelse i eget liv</p>
Værdighed i den sidste tid	<p>Beboeren oplever tryghed ved at tale med personalet om svære emner.</p> <p>Såfremt beboeren ønsker det, har beboeren haft en samtale med personalet om sine ønsker til livets afslutning</p>
Personcentreret omsorg	
	Beboeren oplever, at personalet har spurgt ind til beboerens liv, værdier og hvad der er vigtigt for beboeren og oplever sig respekteret af personalet.
	Beboeren oplever at have mulighed for at være beskæftiget med meningsfulde aktiviteter/hverdagsgøremål.
	Beboeren oplever, at kvaliteten af maden lever op til beboerens behov og ønsker.
	Beboeren oplever, at der er en rar og hyggelig stemning til måltiderne.
	Beboeren oplever sig inkluderet i fællesskabet på plejehjemmet.
Genkendelighed og tryghed i plejen	
	Beboeren oplever at blive hjulpet af en gruppe af kendt og fast personale.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Beboeren angiver, at personalet ved hvad de skal hjælpe beboeren med. Beboeren oplever at få den hjælp beboeren har brug for.
	Beboeren angiver, at få den hjælp til pleje og praktisk bistand, beboeren har brug for.
	Beboeren ved hvem, der er kontaktperson for beboeren.
Kultur	
	Omgangstonen angives at være god og respektfuld.
	Plejhjemmet opleves som et hjem med samvær, nærvær og omsorg.
Spørgsmål til pårørende	
Beboerens selvbestemmelse herunder den sidste tid	
	Der blev ved indflytningen på plejhjemmet afholdt et indflytningsmøde, hvor gensidige forventninger blev afstemt.
	Plejen er i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov.
	Personalet har talt med beboeren om hans/hendes ønsker for den sidste tid.
Personcentreret omsorg herunder: Mad og fællesskaber og meningsfuld beskæftigelse	
	Personalet har spurgt til beboerens levede liv, værdier og det, der er vigtigt for beboeren.
	Den pårørende har oplevelsen af, at beboeren efter eget ønske er en del af fællesskabet.
	Den pårørende har oplevelsen af, at udbuddet af aktiviteter matcher beboerens ønsker og interesser.
Kontinuitet og tryghed	
	Den pårørende oplever, at beboerens pleje varetages af kendt personale, der ved, hvad de skal hjælpe beboeren med.
	Den pårørende er blevet informeret om, hvem beboerens kontaktperson er.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Kultur	
	<p>Den pårørende oplever, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet.</p> <p>Den pårørende angiver, at der er en god dialog med personalet.</p>

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Beboerens selvbestemmelse og involvering	
	<p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der ved beboerens indflytning bliver afholdt en indflytningssamtale, hvor der sker en gensidig forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne inddrager beboeren i forhold til den rehabiliterende indsats.</p> <p>Medarbejderne tager i plejen hensyn til beboerens døgnrytme</p>
En værdig død	
	<p>Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet.</p>
	<p>Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.</p>
	<p>Medarbejderne oplever sig klædt på samtaler med beboeren om den sidste tid.</p>
Personcentreret omsorg	
	<p>Medarbejderne anvender personcentreret omsorg i deres tilgang til beboeren.</p>
	<p>Tilgangen til beboeren er beskrevet i Cura under mestring.</p>
	<p>Der arbejdes med, at aktiviteterne og meningsfuld beskæftigelse afspejler beboernes behov og ønsker.</p>
	<p>Medarbejderne spørger ind til den enkelte beboers madpræferencer, allergener og ønsker til maden.</p>
	<p>Det prioriteres og der arbejdes med skabe gode og hyggelige rammer omkring beboerens måltider.</p>

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Genkendelighed, tryghed og kompetenceudvikling	
	Plejen tilrettelægges så vidt muligt under hensyn til, at beboeren oplever kontinuitet i plejen.
	Medarbejderne er klar over og påtager sig de opgaver kontaktpersonordningen indbefatter.
Kultur	
	Forstanderen arbejder sammen med medarbejderne på at fremme en positiv kultur. Medarbejderne oplever tryghed til at udtrykke både grænser og behov i deres omsorgsarbejde.
	Medarbejdere og forstander har fokus på en værdig og respektfuld kommunikation både indbyrdes og overfor beboeren.