

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hj.pl. Kolt/Harlev

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hj.pl. Kolt/Harlev Kunnerupvej 196 8361 Hasselager
CVR-nummer: 55133018
P-nummer: 1003364339
SOR-ID: 1144661000016003
Dato for tilsynsbesøg: 11-08-2026
Tilsynet blev foretaget af: Trine Elmgreen Rikke Froberg Jeppesen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn - ældretilsynet følger op på tidligere ikke opfyldt markør efter tilsyn den 7/1-2026. Tilsynet er uanmeldt.
Deltagere ved tilsynet: • En ressource-koordinator • En kompetence-udviklende ergoterapeut • Karen Birgitte Møllebjerg, daglig leder • Peter Krems, viceleder
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Karen Birgitte Møllebjerg, daglig leder • Peter Krems, viceleder
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: • En ressource-koordinator og en kompetence-udviklende ergoterapeut • Karen Birgitte Møllebjerg, daglig leder og Peter Krems, viceleder
Sagsnr.: SAG-25/2706

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Århus Kommune, Sundhed og Omsorg, Pleje og Rehabilitering.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Tre kontaktteams fordelt på to adresser: • Kolt øst • Kolt vest • Harlev
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 246
Den daglige ledelse varetages af: • Karen Birgitte Møllebjerg, daglig leder og Peter Krems, viceleder
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Ufaglærte: Tre Social- og sundhedshjælpere: 24 Social- og sundhedsassistenter: Seks Fysioterapeuter: To Ergoterapeuter: En Kompetence-udviklende ergoterapeut: En Sygeplejersker: Fire Ressource-koordinator: Tre
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hj.pl. Kolt/Harlev har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at leverandørens medarbejdere har tillid, både til hinanden og til ledelsen. Leverandørens ledelse har arbejdet aktivt med at understøtte og sikre en kultur med fokus på løbende dialog og faglig sparring, hvilket bidrager til at imødekomme kravene om fleksibel helhedspleje. Ældretilsynet vurderer videre, at leverandøren gennem faste faglige mødefora og dokumentationspraksis understøtter medarbejdernes medbestemmelse og faglige råderum i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen. Leverandørens organisering sikrer samtidig det tværfaglige samarbejde og understøtter derigennem en helhedsorienteret udførsel af hjælpen.

Følgende temaer er belyst:

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Temaet er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To medarbejdere fortæller i interview, at samarbejdet i medarbejdergruppen er præget af faglig tillid. De fortæller hertil, at de er trygge ved at søge faglig sparring hos kollegaer og i samarbejdet med ledelsen. Medarbejdere beskriver en kultur, hvor det er naturligt at gå til ledelsen ved udfordringer eller behov for støtte. En medarbejder fortæller videre, at medarbejdergruppen som følge af ældreloven står overfor flere forandringer. Samtidig oplever medarbejderen, at ledelsen kommunikerer tydeligt om de kommende ændringer og har forståelse for, at forandringsprocesser tager tid. Medarbejderen oplever derfor, at ledelsen viser en klar retning, hvilket understøtter tilliden i samarbejdet. Dette understøttes af ledelsen i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandørens medarbejdere udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.

Ved tilsyn den 7/1-2026, var følgende markør ikke opfyldt; "Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov". Det vurderes ved tilsynet 11/8-2026, at denne markør er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på:

- To medarbejdere fortæller i interview, at leverandørens ressource-koordinator udarbejder en køreplan, som er udgangspunktet for dagen. Medarbejderne fortæller videre, at de fra februar 2026 er påbegyndt afholdelse af daglige morgenmøder hvor de drøfter borgernes behov i teamet, ud fra observationer og fælles opgaver i journalsystemet. Her drøftes og tilrettes eventuelle ændringer i planen. En medarbejder fortæller hertil, at medarbejderne også i løbet af vagterne har mulighed for at tilpasse hjælpen ved borgerne, fx hvis der opstår en akut situation ved en borger, eller ved personalefravær. Medarbejderne fortæller videre, at de oplever, at alle i teamet er blevet gode til at byde ind. Dertil er der sket en forandring over de seneste måneder, hvor medarbejdernes fokus i højere grad er på de faglige vurderinger og observationer end hvilke visiterede ydelser borgerne står til at modtage i systemet. Medarbejderne oplever samtidigt et mere tværfagligt samarbejde, hvor fokus er på at løse borgernes behov frem for på, hvilken faggruppe opgaven tilhører. Den ene medarbejder supplerer hertil, "at hele arbejdsdagen opleves som et tværfagligt møde". Medarbejderne fortæller desuden, at der i efteråret skal påbegyndes ekstra faste møder med triagering, hvor formålet er at tilpasse og justere hjælpen hos borgerne ud fra deres behov. Dette understøttes af ledelsen i interview, der fortæller, at de siden sidste tilsyn i januar 2026 og fortsat arbejder med at understøtte en kultur, hvor det er de faglige vurderinger og drøftelser, der prioriteres før den planlagte køreplan og ydelser. Derudover fortæller ledelsen, at de tre teams har et ugentligt planlægningsmøde, hvor de tilpasser køreplanen ud fra medarbejdernes kompetencer og kendskab til borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i

tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Temaet er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Ikke aktuel	Markøren er ikke belyst ved tilsynet, fordi det var et reaktivt tilsyn med fokus på tema 2.