

Lynhåndbog til Optiruns Borger-App

Her er en lynhåndbog til Optiruns Borger-App.

Introduktion

Optiruns Borger-App er en **webbaseret app**, som du kan bruge på både mobil og PC. Den giver dig overblik over dine kørslers bevillinger og planlagte ture fra Aarhus Kommunes Kørselskontor.

Kom i gang

1. **Åbn appen:** Scan QR-koden nedenfor eller indtast web-adressen <https://aarhus.optiruns.dk> i din browser.
2. **Gem/installer appen:**
 - På din **PC** → Tilføj web-adressen et bogmærke.
 - På din **iPhone/tablet** → Føj web-adressen til din hjemmeskærm.
 - På din **Android mobil/tablet** → Føj web-adressen til din startskærm → Installer → Installer app



3. **Log ind:** Indtast dit telefonnummer og din personlige login-kode, og tryk på **Submit**.
 4. **Bekræft:** Du modtager en SMS-kode. Indtast denne og tryk på **Bekræft**.
 5. **Vælg person:** Hvis du har adgang til andres ture (f.eks. som pårørende), skal du vælge den relevante person i rullelisten.
-

Overblik over ture

Appen er opdelt i to hovedfaner:

- **Planlagte ture:** Her ser du de konkrete kørselstider, chaufførens navn og køretøjets type.
 - *Udført:* Markeret med sort felt og hvidt flueben.
 - *Planlagt:* Ture der afventer afhentning.
 - **Turanmodninger:** Her findes overblikket over de fast tilbagevendende ture og éngangsture, der er oprettet på baggrund af din bevilling.
-



Lynhåndbog til Optiruns Borger-App

✗ Aflysning og ændringer

- **Aflys en tur:** Find turen under "Planlagte ture", klik på **Aflys tur** og bekræft med **OK**. Turen vil herefter blive markeret med en rød bjælke og teksten "Aflyst".
 - **Genbestilling:** Du **kan ikke** genbestille en aflyst tur direkte i appen. Kontakt i stedet Kørselskontoret for re-booking.
 - **Ændring af bevillinger:** Ændringer i selve turanmodningerne kan ikke ske i appen; her skal du kontakte Kørselskontoret direkte.
-