



Handleplan efter tilsyn

Efter tilsynet skal der udarbejdes en handleplan, der beskriver hvordan der fremadrettet skal arbejdes med fund fra tilsynet.

1. Information

Område: Team Skelager, Pleje & Rehabilitering	Leder (konstitueret): Nicklas Overgaard Amdi Pedersen	Viceleder:
--	---	------------

2. Baggrund for handleplan

Kategorisering	☒ God kvalitet ☐ Bekymrende kvalitet ☐ Kritisk kvalitet
1. fund: Vedr. Tema 1: Den ældres selvbestemmelse punkt 4: Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	
2. fund: Vedr. Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund punkt 2: Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	
3. fund: Vedr. Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund punkt 5: Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	
4. fund:	

3. Handleplan for fund

1. fund	
Ansvarlig: Leder (konstitueret): Nicklas Overgaard Amdi Pedersen	Tidsplan: 01.11.2026



Hvad er problemet? Tre pårørende fortæller enslydende i interviews, at mange forskellige medarbejdere hjælper deres familiemedlemmer. Derudover fortæller tre medarbejdere i interview, at det forekommer, at borgere giver udtryk for utilfredshed med, at mange forskellige medarbejdere hjælper dem. Yderligere fortæller leverandørens ressourcekoordinator, at kontinuiteten blandt andet er påvirket af langtidssygemeldinger og manglende sundhedsfaglige kompetencer. Dette understøttes i interview med ledelsen.	
Hvad ønsker du at opnå? A: At der i teamet etableres en systematik for at spørge borgere i forhold til deres ønsker og tilfredshed i forhold til besøgskontinuitet. B: At sygefravær i teamet nedbringes.	
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? A: Der udvælges et antal borgere (ca. 20) som spørges til deres tilfredshed med antal medarbejdere, der kommer i hjemmet. Det undersøges hvilke ønsker og forventninger borger har til besøgskontinuitet mhp. at sikre borgers selvbestemmelse. Der udarbejdes relevante spørgsmål til anvendelse ved planlægningssamtaler og opfølgningssamtaler. Afprøvningen evalueres og implementeres herefter til flere borgere i teamet. B: Igangværende indsats med at nedbringe sygefravær i samarbejde med HR fortsættes.	
Evaluerig - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? A: Når der i teamet er en systematik ved planlægnings- og opfølgningssamtaler, hvor der spørges ind til borgeres ønsker og forventninger til besøgskontinuitet. Der følges op ved ugentlige forløbsmøder. Leder (konstitueret) evaluerer indsatsen den 01.11.2026. Data på borgerkontinuitet følges løbende. B: Følges ved data på sygefravær.	
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? A: Borger og pårørende indgår i indsatsen ved planlægnings- og opfølgningssamtaler.	

2. fund	
Ansvarlig: Leder (konstitueret): Nicklas Overgaard Amdi Pedersen	Tidsplan: 01.02.2027



Hvad er problemet? En pårørende fortæller, at vedkommende ikke i tilstrækkelig grad bliver orienteret om familiemedlemmets forløb. En anden pårørende fortæller, at det kan være vanskeligt at komme i kontakt med leverandøren og at invitationer til møder gives med kort varsel, hvilket vedkommende oplever som udfordrende.	
Hvad ønsker du at opnå? At pårørende oplever at blive inddraget i det omfang borger ønsker.	
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Der iværksættes en indsats mhp. at invitere pårørende rettidigt til planlægningssamtaler, hvor forløbsansvarlig i forbindelse med vurderingssamtale, skal oplyse borger og pårørende om dato for planlægningssamtale. Der fortsættes med oplæring til borger og pårørende i <i>Min Dialog</i>, som er borgeres genvej til kommunikation og aftaler med teamet. Ved planlægningssamtaler præsenteres borger og pårørende for <i>Min Dialog</i>, hvor forløbsansvarlig og kontaktperson er ansvarlige for udlevering af materiale og vidensdeling. Ledelsen sikrer personalet har viden om <i>Min Dialog</i> til denne formidlingsopgave.	
Evaluerig - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Når der i teamet er en struktur for at planlægge dato for planlægningssamtale, samt orientere borger og pårørende herom, i forbindelse med afholdelse af vurderingssamtalen. Indsatsen følges ugentlig på forløbsmøder. Når der ses en stigning i antal borgere og pårørende der anvender <i>Min Dialog</i>	
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Borger og pårørende er målgruppen for indsatserne.	

3. fund	
Ansvarlig: Leder (konstitueret): Nicklas Overgaard Amdi Pedersen	Tidsplan: 01.02.2027



Hvad er problemet? Medarbejderne kan ikke redegøre for, hvordan de arbejder med at understøtte individuelt tilpassede aktiviteter med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte, hvor lokale fællesskaber eller civilsamfundet inddrages i forløbet. Ligeledes kan de ikke give eksempler på aktiviteter, der tager udgangspunkt i den enkelte borgers, levede liv eller interesser. Dette understøttes i interview med ledelsen.
Hvad ønsker du at opnå? Ledelsen ønsker at styrke samarbejdet med de frivillige borgere i Folkehuset med det formål at bygge bro mellem borgere i teamet og de frivillige kræfter i lokalområdet. At medarbejderne kan redegøre for hvordan der i teamet arbejdes med at understøtte individuelt tilpassede aktiviteter med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte, hvor lokale fællesskaber inddrages i forløbet. Samt at medarbejderne kan redegøre for aktiviteter der tager udgangspunkt i borgers liv og interesser.
Hvilke forandringer kan du gennemføre for at opnå forbedringer? Der tages kontakt til frivilligkoordinator fra Sundhed & Forebyggelse mhp. deltagelse på personalemøde i teamet. På tværfaglig konference drøftes individuelt tilpassede aktiviteter med inddragelse af lokale fællesskaber i borgerforløbene.
Evaluerings - Hvordan ved du en forandring er en forbedring? Når medarbejderne ved gennemgang af borger på tværfaglig konference kan redegøre for hvordan de understøtter individuelt tilpassede aktiviteter til borger, hvor lokale fællesskaber inddrages. Ledelsen følger op løbende på indsatsen.
Skal der involveres borgere og/eller pårørende i dit forbedringsarbejde? Nej

Udarbejdet af: Leder (konstitueret): Nicklas Overgaard Amdi Pedersen Kvalitetsudvikler: Ruth Dalton	Dato: 28.07.2026
--	--------------------------------

Handleplanen sendes til kvalitetogborgersikkerhed@mso.aarhus.dk