

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

OK-Fonden Egå

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: OK-Fonden Egå Egå Mosevej 27 8250 Egå		
CVR-nummer: 34520348	P-nummer: 1017746037	SOR-ID: 704991000016004
Dato for tilsynsbesøg: 11-05-2026	Tilsynet blev foretaget af: Maria Foged Trine Elmgreen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Tilsyn den 11.05.2026 Reaktivt tilsyn - ældretilsynet følger op på konkret henvendelse fra Ældrelinjen. Tilsynet er anmeldt. Tilsyn den 20.05.2026 Reaktivt tilsyn - ældretilsynet følger op på konkret henvendelse fra Ældrelinjen. Tilsynet er uanmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: · En fysioterapeut · En social- og sundhedshjælper · En social- og sundhedsassistent · En sygeplejerske · Chef, Lotte Moritz · Souschef, Sascha Bendixen · Faglig leder, Tina Birch · Køkkenleder, Anne H. Sørensen · Administrativ koordinator, Jonna Kjeldsen		
Deltagere ved den mundtlige orientering: · Chef, Lotte Moritz · Souschef, Sascha Bendixen · Faglig leder, Tina Birch · Køkkenleder, Anne H. Sørensen · Administrativ koordinator, Jonna Kjeldsen · En fysioterapeut		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkelt interview af: · Tre borgere · Fire pårørende Gruppeinterview af:		

· En fysioterapeut, en social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent og en sygeplejerske

· Chef, Lotte Moritz, souschef, Sascha Bendixen, faglig leder, Tina Birch, køkkenleder, Anne H. Sørensen og administrativ koordinator, Jonna Kjeldsen

En kort samtale med to frivillige borgere.

Observation af følgende:

- Helhedspleje hos fire forskellige borgere, udført af to forskellige fysioterapeuter.
- Helhedspleje hos en borger, udført af en social- og sundhedsassistent.
- Observation af et fælles tværfagligt møde i Hus Vest med deltagelse af social og sundhedspersonale, fysioterapeut, ergoterapeut og sygeplejerske.
- Daglige aktiviteter i fællesarealerne.

Sagsnr.:

SAG-25/2750

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation:

OK-Fonden Egå er et selvejende plejehjem under Ok-Fonden. Der er indgået driftsaftale med Århus Kommune, som har visitationsretten til plejehjemmets boliger.

Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren:

Plejeenheden består af følgende teams:

- Tre dagvagt teams
- Et aftenvagt team
- Et nattevagt team
- Et køkken team
- Et rengørings team
- Et ledelses team

Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til:

72 borgere.

Den daglige ledelse varetages af:

Chef, Lotte Moritz

Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren:

- To fysioterapeuter
- En ergoterapeut
- Tre centersygeplejersker
- Seks sygeplejersker
- Fem medhjælpere
- Fire husassistenter/rengøring
- Fire ernæringsassistenter
- En køkkenmedhjælper
- Tre omsorgsmedarbejdere/fleks job
- En administrativ medarbejder
- 27 social- og sundhedshjælpere
- 17 social- og sundhedsassistenter
- 30 interne vikarer/timelønnede
- En pedel

Øvrige relevante oplysninger:

Den samlede vurdering er baseret på både det anmeldte tilsyn gennemført den 11.05.2026 og det uanmeldte tilsyn gennemført den 20.05.2026.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at OK-Fonden Egå har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen med udgangspunkt i deres aktuelle behov og ressourcer. Dertil arbejder enheden systematisk med at sikre at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, borgerne modtager. Plejeenheden arbejder systematisk og målrettet med metoder, der fremmer borgernes selvbestemmelse, herunder også hos borgere med særlige behov.
- Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever hjælpen som tryk, respektfuld og med indsigt i deres behov, og de udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen. Medarbejderne samarbejder og deler viden i faste tværfaglige fora. Den borgernære ledelse understøtter faglig sparring og helhedspleje gennem tydelig organisering og læringsmiljø. Plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.
- Ældretilsynet vurderer at plejeenheden inddrager pårørende, hvor det er relevant og arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det. Dertil, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Følgende temaer er belyst:

Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Borgerens selvbestemmelse"

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de oplever, at de har stor indflydelse på den hjælp, de modtager. Den ene borger fortæller videre, at vedkommende oplever, at medarbejderne altid spørger ind til dennes ønsker og behov og tilpasser hjælpen derudfra. Ældretilsynet observerer under en 1:1 træningsindsats i helhedsplejen, at terapeuten inddrager borgeren i planlægningen og gennemførelsen af træningen, både i forhold til intensitet, øvelsesvalg og pauser. Terapeuten spørger ligeledes ind til borgerens dagsform og motivation for træning samt tilpasser indsatsen løbende herefter. Borgeren får tid til at overveje sine muligheder og træffer herefter sammen med terapeuten beslutning om deltagelse og niveau. Dette kan indikere, at medarbejderen løbende er opmærksom på ændringer i borgerens ønsker og behov og tilpasser træningsindsatsen herefter. Medarbejderne fortæller hertil i interview, at de gennem dialog inddrager borgerne i plejen med fokus på ønsker og behov, samtidig med at de vurderer borgerens ressourcer på en den pågældende dag og motiverer til aktiv deltagelse. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.
- To borgere fortæller i interviews, at medarbejderne kender til deres ønsker, behov og aftaler. En borger oplever f.eks. at medarbejderne ofte gør opmærksom på vedkommendes aftaler og aktiviteter for dagen, f.eks. en aftale med cykelpiloten for den pågældende dag. To pårørende bekræfter dette i interview, og den ene fortæller dertil, at plejen varetages af et fast team med godt kendskab til borgeren. Dette understøttes af ældretilsynets observation af helhedsplejen hos en borger, hvor medarbejderen arbejder roligt, anerkendende og med tydelig guidning. Borgeren fremstår rolig, deltagende og i nærværende kontakt. Medarbejderen er i dialog med borgeren om familie og aktiviteter under plejen, og borgeren deltager aktivt med både tale og latter. Dette kan indikere et gensidigt kendskab mellem borgeren og medarbejderen. Herunder at medarbejderen har viden og indsigt i borgerens vaner, ressourcer og aftaler. Dette understøttes i interview med fire medarbejdere, som fortæller, at kontaktpersonen, som har det bedste kendskab til borgeren, varetager plejen for at understøtte stabilitet, genkendelighed og trivsel. Medarbejderne fremviser under interviewet en opdateret døgnrytmeplan med tydelige beskrivelser af individuelle tilgange til borgerne. Medarbejderne fortæller, hvordan de løbende opdaterer oplysninger om borgernes ressourcer, ønsker og aftaler, hvilket bidrager til en sammenhængende og helhedsorienteret pleje. Medarbejderne fortæller videre, at de ved fravær kan varetage plejen på tværs af husene med afsæt i systematisk og opdateret dokumentation, samt systematisk overlevering ved vagtskifte og et dagligt koordinerende møde, hvilket understøtter kontinuiteten i hjælpen. Medarbejderne fortæller desuden, at en ergoterapeut og to fysioterapeuter indgår på tværs af enheden i faste mødefora, hvor de bidrager til tværfagligt samarbejde og faglig sparring med henblik på at understøtte sammenhængende borgerforløb. Ældretilsynet vurderer på den baggrund, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre

kontinuitet i helhedsplejen og begrænse antallet af forskellige medarbejdere hos borgerne.

- I interview med en pårørende fortæller vedkommende om en borger med kognitive udfordringer. Den pårørende fortæller, at vedkommende oplever, at medarbejderne arbejder bevidst med at understøtte borgerens selvbestemmelse ved at tage udgangspunkt i borgerens ønsker og behov, samtidig med at de tydeligt rammesætter samarbejdet. F.eks. kan borgeren blive urolig og have vanskeligt ved at indgå i samarbejde, hvor kontaktpersonen i disse situationer opholder sig sammen med borgeren på egen stue i cirka 10–15 minutter. De taler roligt sammen eller er stille sammen, hvilket bidrager til at berolige borgeren. Den pårørende fortæller videre, at medarbejderne inddrager vedkommendes viden om borgerens vaner og livshistorie for at forstå adfærd, forebygge konflikter og målrette plejen. F.eks. kontakter medarbejderne den pårørende ved behov, hvilket bidrager til tryghed og styrker borgerens velbefindende. Dette understøttes i interview med fire medarbejdere, som fortæller, at de arbejder ud fra personcentreret omsorg. De fire medarbejdere fortæller videre, at de i praksis justerer deres tilgang og kommunikation til den enkelte borger med afsæt i dennes perspektiver for at skabe tryghed og trivsel. Desuden fortæller medarbejderne, at de med afsæt i personcentreret omsorg analyserer borgernes adfærd i fællesskab i faste tværfaglige fora. F.eks. har de daglige tværfaglige møder. Dertil har de borgerkonferencer to gange månedligt, hvor der er mulighed for at arbejde mere i dybden med den enkelte borgers situation. I dette arbejde anvender de redskaber som bl.a. "Perspektivskifte", "Isbjerget" samt de fem psykologiske behov fra "Blomsten". På baggrund heraf iværksætter medarbejderne målrettede handleplaner i samarbejde med relevante fagpersoner, f.eks. demenskonsulenten. Medarbejderne har bl.a. dokumenteret relevante tilgange og faglige handlemuligheder ved varierende trivsel hos samtlige borgere. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren arbejder systematisk med faglige metoder, der understøtter borgernes selvbestemmelse, og at der er et særligt fokus på borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser samt misbrugsproblematikker.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- To borgere fortæller i interviews, at de har tillid til medarbejderne. De fortæller, at medarbejderne er opmærksomme på deres behov og altid er ordentlige og venlige. Den ene borger fortæller dertil, at vedkommende kan blive urolig og bange om natten. Borgeren tilkalder personalet via nødknappen. Hvor borgeren fortæller, at medarbejderne kommer og sidder hos vedkommende og taler, indtil denne falder til ro. En borger fortæller desuden, at lederen løbende tager kontakt og spørger ind til trivsel og dagligdag. Dette opleves som positivt og skaber tryghed. En pårørende bekræfter dette i interview og fortæller videre, at ledelsen og medarbejderne lytter og respekterer borgeren. Den pårørende oplever en forstående tilgang fra medarbejderne og ledelsen. Den pårørende fortæller desuden, at ledelsen er synlig, tilgængelig og deltager i fællesarrangementer. Dette skaber kendskab og tryghed. Ældretilsynets observationer af helhedsplejen hos en borger understøtter dette. Medarbejderen har øjenkontakt og italesætter handlinger tydeligt. Hjælpen guides i et roligt tempo. Medarbejderen afventer og taler ikke, når borgeren selv er aktiv i opgaven. Borgeren fremstår rolig og deltager med tale og latter. Dette kan indikere, at medarbejderne skaber kontakt før opgaven og arbejder bevidst med relationen. Ældretilsynet observerer også, at en borger udtrykker bekymring og utilfredshed med hjælpen. Hvor det observeres at medarbejderen forklarer det faglige valg roligt og forståeligt. Borger og medarbejder laver sammen en aftale om en mindre justering. Dette kan indikere, at borgerne trygt deler ønsker og behov, og at medarbejderne inddrager disse i hjælpen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til leverandørens medarbejdere og ledelse.

- Ældretilsynet observerer i et af plejeenhedens huse, et tværfagligt møde i det faste team. Under mødet observerer ældretilsynet at medarbejderne på skift bidrager til de faglige drøftelser med forskellige perspektiver, som munder ud i konkrete aftaler. F.eks. deler medarbejderne viden om, hvilken type væske en borger med tendens til dehydrering foretrækker. Dette kan indikere, at medarbejderne er i stand til at dele viden på en struktureret og effektiv måde. Ældretilsynet observerer dertil, at sygeplejersken med uddelegeret faglig ledelse deltager aktivt. Sygeplejersken orienterer bl.a. om borgernes aftaler. Dertil anerkender sygeplejersken medarbejdernes bidrag og understøtter refleksion om borgerinddragelse, selvbestemmelse og kontinuitet. Dette kan indikere, at ledelsen understøtter faglig sparring og et læringsmiljø. Tre medarbejdere bekræfter dette i interview, hvortil de fremhæver ledelsens tilstedeværelse i hverdagen. Medarbejderne fremhæver også ledelsens faglige understøttelse ved tværfaglige møder og borgerkonferencer. Medarbejderne fortæller dertil, at de tværfaglige mødefora anvendes til analyse af borgernes adfærd og til at skabe kontinuitet. Møderne anvendes desuden til at forebygge komplekse problemstillinger hos borgerne. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller dertil, at medarbejderne mødes i tværfaglige teams ved vagtstart i alle vagttag. Her tilrettelægger de helhedsplejen sammen. Ledelsen fortæller videre, at samarbejdet mellem vagttag understøttes af kendte arbejdsgange. Der anvendes bl.a. en overleveringsliste som medarbejderne udfylder. Dertil læser medarbejderne opgaver og aftaler i borgerens omsorgsjournal. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette. Ældretilsynet vurderer dertil, at plejeenhedens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Fire pårørende fortæller i interviews, at de sammen med borgeren har deltaget i et opstartsmøde ved indflytning på plejeenheden. De oplevede, at medarbejderne og ledelsen var lyttende i forhold til bl.a. borgerens livshistorie og vaner. De fire pårørende fortæller dertil, at der samtidig blev foretaget en forventningsafstemning i forhold til, hvordan og hvornår de ønskede at blive inddraget. De pårørende fortæller i videre, at de løbende bliver inddraget og informeret relevant af medarbejderne og ledelsen. F.eks. inddrages de, når der er funktionsfald hos borgeren og ved ændringer i hjælpen. Den ene pårørende fortæller videre, at det altid er muligt at tale med en medarbejder og få en faglig begrundelse for, hvorfor medarbejderne handler, som de gør. F.eks. havde vedkommende oplevet, at borgeren sad for meget op i løbet af dagen. Dette tog den pårørende op til dialog med medarbejderne, som redegjorde for, at de havde forsøgt at motivere borgeren til ændret adfærd, men samtidig respekterede borgerens selvbestemmelse. Den pårørende fortæller, at dette også er et eksempel på, hvordan vedkommende oplever, at medarbejderne er på forkant med helhedsplejen af borgeren. De fire pårørende fortæller dertil, at de modtager et Beboerblad hver måned, hvor der bl.a. er information om månedens aktiviteter. Dertil modtager de mails fra ledelsen ved særlige hændelser, eksempelvis ved udbrud af smitsom sygdom f.eks. omgangssyge, hvor ledelsen samtidig informerer om iværksatte tiltag på enheden. De fire pårørende fortæller desuden, at de inddrages gennem fællesmøder for borgere og pårørende på hele enheden og møder i de enkelte huse. Dertil fortæller to af de pårørende, at der er etableret et samarbejdsråd, som består af pårørende, medarbejdere og ledelsen og som mødes fire gange årligt, hvor de inddrages og får mulighed for medbestemmelse, herunder aktuelt optimering af indflytningsproceduren for de pårørende. De pårørende fortæller i interview, at der generelt er en god dialog med ledelsen, hvor deres synspunkter bliver hørt, hvor der handles på ønskede forbedringer, eller der gives faglige begrundelser for praksis, f.eks. oplæring af et korps af interne vikarer, frem for benyttelse af eksterne vikarbureauer. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.
- Fire medarbejdere fortæller i interview, at de arbejder ud fra Aarhus Kommunes forløbsmodel, hvor samarbejdet med pårørende er fast struktureret. De fortæller at leder, fysioterapeut, sygeplejerske og kontaktperson deltager i indflytningssamtalen med borger og pårørende. Plejeenheden inviterer til opfølgningsmøder hvert halve år eller oftere ved behov, f.eks. ved funktionsfald og ændringer i hjælpen. Medarbejderne fremhæver, at pårørende bidrager med vigtig viden, som anvendes i helhedsplejen. Det bruges f.eks. til at finde relevante aktiviteter til borgerne. Medarbejderne fortæller også, at de løbende taler med borgerne om ønsker og behov for aktiviteter. Dertil kan beboerne komme med forslag og ønsker til aktiviteter til møder i beboerrådet, som foregår to gange årligt. Medarbejderne fortæller videre, at de synliggør tilbud systematisk, bl.a. ved at udlevere Beboer-bladet. Medarbejderne samarbejder dertil med aktivitetsmedarbejderen om at finde relevante aktiviteter og frivillige tilbud, der passer til borgernes ønsker. Det kan f.eks. være musikarrangementer, eller det kan være små individuelle aktiviteter for borgere, som er kognitivt udfordrede, eller som ønsker det, f.eks. i form af oplæsning på egen stue, gå- eller cykelture med frivillige. Ledelsen bekræfter dette i interview og

fortæller, at de prioriterer tid og ressourcer til at understøtte og anerkende de frivilliges indsats. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet, i det omfang borgerne ønsker det.

- En borger fortæller i interview, at vedkommende har holdt foredrag på plejeenheden om en begivenhed i sit liv. Til foredraget deltog både borgere, pårørende og frivillige. Dertil fortæller en pårørende i interview, at vedkommende sammen med borgeren deltager i restaurantaftener på plejeenheden, hvor borgere, pårørende, ledelse og frivillige spiser, synger og er sammen. Medarbejderne fortæller i interview, at livshistoriearrangementerne, hvor borgerne får mulighed for at dele erfaringer og fortællinger fra eget liv, ofte er et stort tilløbsstykke og at der senest var 50 beboere, frivillige og pårørende. Dertil fortæller medarbejderne, at de samarbejder med kirken om gudstjenester på enheden, samt med Venneforeningen, som arrangerer musik- og bevægelsesaktiviteter og højtidsrelaterede arrangementer, bl.a. julefrokoster og Sankt Hans. Ældretilsynet vurderer derfor, at leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--